HWL-2511-SS

ファームウエア

アップデート方法説明書 V1.11



HYTEC INTER Co., Ltd.

第 1.0 版

管理番号：RFD-23MA0010-01

ご注意

- 本書の中に含まれる情報は、弊社（ハイテクインター株式会社）の所有するものであり、弊社の同意なしに、全体または一部を複写または転載することは禁止されています。
- 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一、ご不審な点や誤り、記載漏れなどのお気づきの点がありましたらご連絡ください。

改版履歴

第 1 版	2023 年 10 月 20 日	新規作成

ご使用上の注意事項

- HWL-2511-SSのファームウエアアップデートを行う前に必ず本説明書をよくお読みください。
- 本説明書はファームウエアバージョン1.11へのアップデートにのみ適用されます。
- ファームウエアアップデート作業中は電源を切らないでください。また、電源は商用電源と付属のACアダプタを使用するなど安定した状態で作業を行ってください。電源を切ってしまい本製品が正常に立ち上がらなくなったなどの損害につきましては、弊社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

目次

1. 概要.....5

2. ファームウエアアップデートの準備.....5

3. ファームウエアアップデート方法.....7

4. バージョン 1.11 アップデート内容.....10

5. よくあるトラブルとその対応について.....11

6. DDoS 攻撃、ハッキングに対する耐性向上について.....11

7. 使用許諾について.....12

1. 概要

本説明書は、HWL-2511-SS のファームウエアをバージョン 1.11 にアップデートする方法について説明します。本バージョンは HWL-2511-SS の WEB GUI サーバーへの DDoS 攻撃/マルウエア感染に対する脆弱性を修正する重要なアップデートになりますので、必ず実施してください。

2. ファームウエアアップデートの準備

ファームウエアアップデートは WebGUI より実施します。そのため、以下の条件に適合したパーソナルコンピュータおよび LAN ケーブルのご準備をお願いします。

2.1. コンピューターの準備

ネットワーク要件	PC にイーサネットアダプタが搭載されている
OS 要件	Windows®、MacOS®、Linux ベースの OS
Web ブラウザ要件	・Internet Explorer® 6.0 以降 ・Microsoft Edge® ・Chrome® 2.0 以降 ・Firefox® 3.0 以降 ・Safari ®3.0 以降

その他、以下のファームウエアイメージファイルをパーソナルコンピュータに保存してください。保存先フォルダはイメージファイルの選択時にすぐにわかるようにしてください。

① HWL-2511-SS_V111_1.img
② HWL-2511-SS_V111_2.img

2.2. マルウエア感染に対する準備

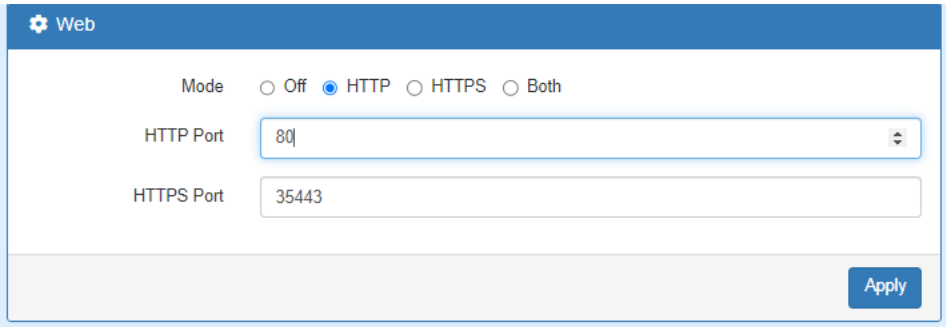
HWL-2511-SS(V1.05)をほぼ初期設定のままインターネットに接続している場合、WEB GUI サーバーの脆弱性を突いて攻撃され、マルウエアに感染している可能性があります。マルウエアに感染していると、ファームウエアのアップデートが正常に実施できない場合があります。次の手順に従って、マルウエア感染に対する事前準備を行ってください。

- 手順1

WebGUI にログインし Management→WEB をクリックします。

- 手順2

Mode にて⦿HTTP を選択し、Apply ボタンをクリックしてください。



- 手順3

Management→Restart をクリックし[Restart]画面を開き,Restart ボタンクリックして本機をリブートしてください。



3. ファームウエアアップデート方法

3.1. ファームウエアアップデートについて

① 電源は途中で誤って落ちない様にブロック端子に AC アダプタコードをしっかりとねじ止めし、ブロック端子は本体に奥まで挿入して、AC コンセントに AC アダプタをしっかり挿入してください。

② ファームウエアアップデートは WebGUI より行います。

③ HWL-2511-SS は 2 つのパーテーションにファームウエアを格納しているため、2 回アップデートを行う必要があります。

④ APN 設定や IP アドレスなどの各種設定は、本ファームウエアアップデートを実施されましても維持されます。また、新規搭載機能は全て無効状態となります。

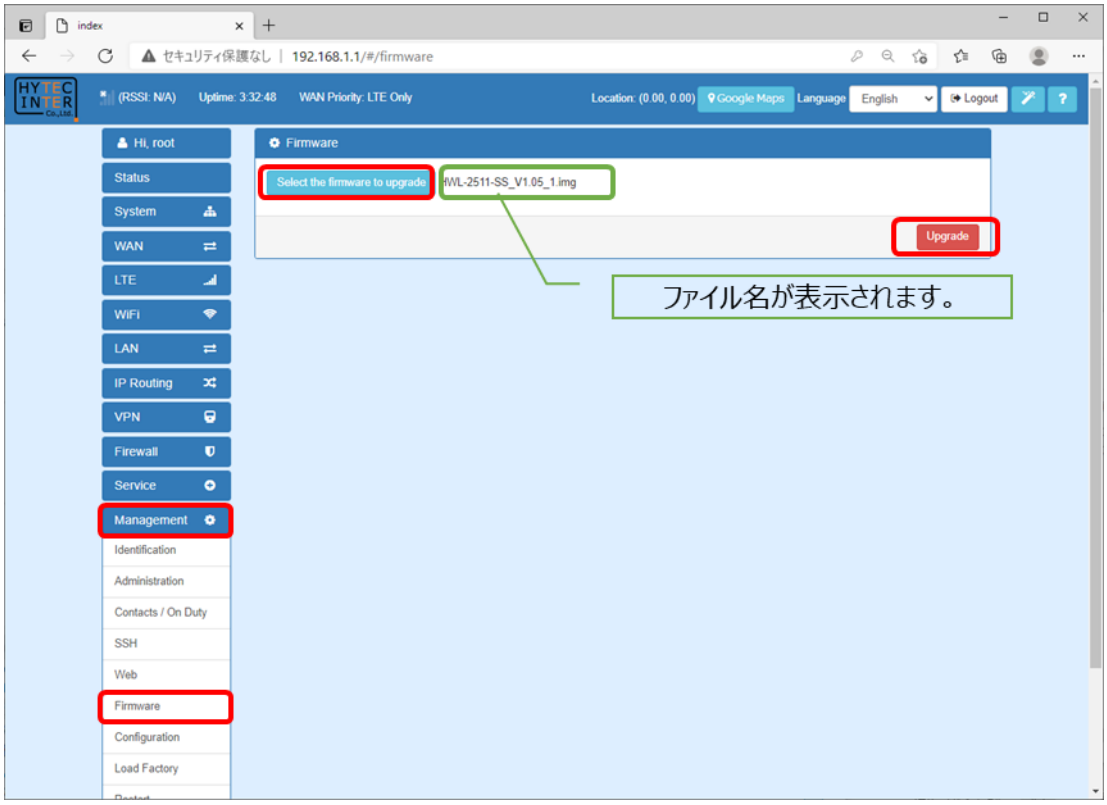
3.2. ファームウエアアップデート手順

- 手順1

WebGUI にログインし Management→Firmware をクリックします。

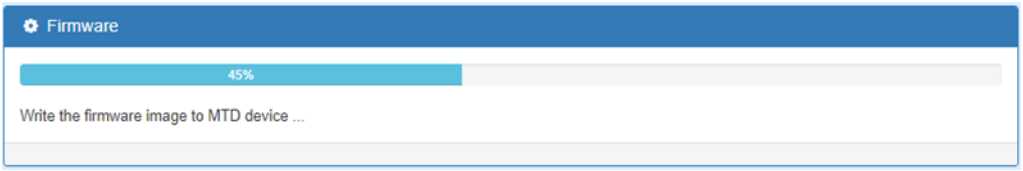
- 手順 2

Select the firmware to ボタンをクリックし、ファームウエアイメージファイル：
HWL 2511 SS_V111_1.img を選択してください。



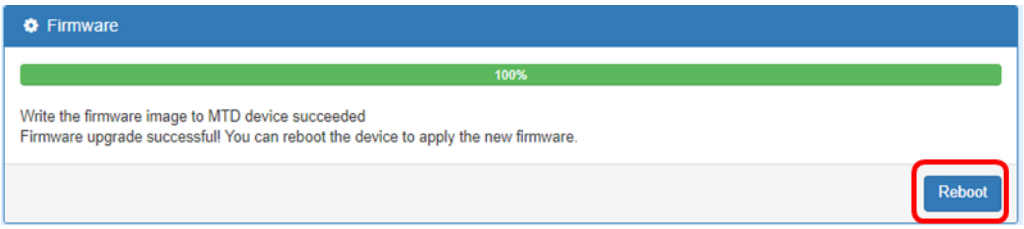
- 手順 3

Upgrade ボタンをクリックするとアップロードを開始します。



- 手順 4

ファームウエアの書き込み成功のメッセージが出たら Reboot ボタンをクリックします。



- 手順5

リブートが終了すると、WebGUI がリロードされます。再度ログインを行い、ファームウエアイメージファイルを HWL-2511-SS_V111_2.img に変更し、手順2～手順4を行います。

- 手順6

ファームウエアアップデートが正常に行われたかを確認します。Management→Identificationで情報を表示させて確認してください。

確認内容

① Bootloader Version: 1.03

② Firmware Version:1.11

③ Dual Image A MCSV と Dual Image B MCSV が等しいこと

Identification

Attr.	Value
Active Image Partition	a
Model Name	HWL-2511-SS
Host Name	HWL-2511-SS
LAN Ethernet MAC Address	00:03:79:07:C0:C3
WAN Ethernet MAC Address	00:03:79:07:C0:C4
WiFi 2.4G MAC Address	00:03:79:07:C0:C5
Bootloader Version	1.03
Software Version	3.3.8
Firmware Version	1.11
Hardware Version	2.2
Software MCSV	014B005311135DCD
Hardware MCSV	014B00530072EA26
Dual Image A MCSV	014B005311135DCD
Dual Image B MCSV	014B005311135DCD
Serial Number	BL7VH4450041
Modem Firmware Version	EC25JFAR06A05M4G
IMEI	865036046040786
Uptime	21:58

これでファームウエアアップデート作業は終了です。

4. バージョン 1.11 アップデート内容

① WEB GUI 用 WEB サーバーの脆弱性を修正しました。
② LTE 回線への接続性が向上しました。
③ IPSec 接続性が向上しました。
④ ログファイルのダウンロード形式が JSON からテキストに変更しました。
⑤ その他、軽微な不具合の修正を行いました。

詳細は HWL-2511-SS 取扱説明書第 4 版を参照して下さい。

5. よくあるトラブルとその対応について

① ファームウエアアップデートができない：Fail のメッセージが表示される
ファームウエアイメージファイルで HWL-2511-SS_V111_2.img を先に選択していませんか？必ず HWL-2511-SS_V111_1.img からアップデートを実施してください。

② ファームウエアアップデートができない：最後の Identifier 画面でアップデートできていない
もう一度アップデートを実施してください。

③ リブート後 WebGUI が表示されない
WEB ブラウザのリロードボタンで再読み込みを実施してください。それでも再表示されない場合は、WEB ブラウザを閉じて再起動してから WebGUI へアクセスしてください。

6. DDoS 攻撃、ハッキングに対する耐性向上について

インターネットに接続されるネットワーク機器は絶えず DDoS 攻撃やハッキングに対する脅威にさらされています。HWL-2511-SS では、これらの耐性を向上するために、初期設定から変更を行ってください。

① ユーザーパスワードは必ず 10 文字以上の任意のものに変更する
② WEB GUI を公開しない （WEB Mode を HTTP に設定する）
公開する場合は、HTTPS のポート番号を 10000 番以上のものに変更する
③ インターネットからの PING に応答しない設定にする
④ SSH を無効にする
使用する場合は、できるだけポート番号を 10000 番以上のものに変更する
⑤ TELNET を無効にする
使用する場合は、できるだけポート番号を 10000 番以上のものに変更する
⑥ SNMP を無効にする
使用する場合は、グループネームを初期値(Publlic)から変更する

7. 使用許諾について

1) 弊社は、本契約に規定する条件で、本ソフトウエアの使用をお客様に非専属的に許諾します。
2) 本契約は、弊社ホームページからトンソフトウエアをダウンロードした段階で下記内容に同意されたものとします。

7.1. 知的所有権

1) 本ソフトウエアは、著作権法その他の無低座右三権に関する法律ならびに条約により保護されています。
2) 本ソフトウエアに表示される知的所有権に関する表示を削除してはならないものとします。
3) 本ソフトウエアは、規定される条件のもとで使用許諾するものであり、販売されるものではなく弊社および本ソフトウエアの使用許諾者は、使用許諾後も継続してその知的所有権を保持します。

7.2. 使用制限

1) 本ソフトウエアは、購入商品とともに使用することのみ使用を許諾します
2) 本ソフトウエアのソースコード調査、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、その他の修正を本ソフトウエアに加えることはできません。

7.3. 製品保証

1) 弊社は本ソフトウエアに対していかなる保証も行いません。

7.4. 損害賠償

1) いかなる場合においても、弊社の責任の上限は、お客様が購入商品の対価として支払った金額とします。
2) 弊社は、データの消失、業務の中断、逸失利益、精神的損害等を含め、本ソフトウエアの使用または使用不能に起因する直接的、間接的、特別、偶発的、結果的、その他いかなる損害にも、一切の責任を負いません。

7.5. その他

1) 本ソフトウエアが外国為替及び外国貿易法および米国輸出管理関連法規等に基づく輸出規制の対象となる可能性があることを認識の上、本ソフトウエアを輸出または再輸出する場合は、上記の輸出管理関連法規を遵守し、かかる法規の定めるところにより必要な手続きを行うこと。また、現時点で外国為替及び外国貿易法および米国輸出管理関連法規等により禁止されている大量破壊兵器または通常破壊兵器の開発、設計、製造、生産などを行う目的で使用しないこと。
2) 本契約のいずれかの規定に違反した場合、弊社はただちにお客様による本ソフトウエアの使用を差止め、本契約を解除することができます。その場合は、即座に本ソフトウエアおよびその複製物のすべてを廃棄または抹消をする必要があります。
3) 本ソフトウエアに表示されている著作権者も本契約について弊社と同じ権利を有するものとします。
4) 本契約に関わる紛争が発生した場合は、弊社の本社所在地を管轄する裁判所を専属的裁判所とします。

製品に関するご質問・お問い合わせ先

ハイテクインター株式会社　カスタマサポート
受付時間：　平日（土日祝日、年末年始、当社休業日を除く）　9:00～17:00
TEL：　0570-060030
問合せフォーム：https://hytec.co.jp/contact/technical_support_form.html

Copyright © **2023** HYTEC INTER Co., Ltd.