

## ハイテクインター株式会社 修理規約

### 1. 規約の概要

本規約は、ハイテクインター株式会社(以下、「当社」という)の製品をご購入された方(以下、「お客様」という)が、当社に修理を依頼される場合の基本的な条件を定めたものです。

お客様が当社に修理をお申し込みいただく時は、本規約について同意されたものとさせていただきます。

お客様が当社の販売店やその他の第三者(以下「販売店等」という)の提供する独自の保証、保険、その他サービス(以下「販売店等独自サービス」という)に加入されている場合、製品に対する販売店等独自サービスの適用の可否については、製品のご購入前にお客様において販売店等にご確認ください。販売店等独自サービスの提供条件および当該販売店等独自サービスに基づく修理等のサービス内容は、お客様と販売店等との取り決めによりますので、当社がその条件・内容等につき責任を負うものではありません。

### 2. 修理および交換対象

本規約は、当社が日本国内で販売した製品本体および当該製品に付属のACアダプタに対して適用されます。ご購入日(当社納品日)より製品保証期間内において、取扱説明書、本体ラベルやカタログに先の注意事項に基づいた正常な使用状態で製品故障が生じた場合、まず当社カスタマサポートへご連絡ください。その後以下のフローにしたがって処理されます。

- (1) カスタマサポートよりお客様環境における故障切り分け方法をご案内します。
- (2) 切り分けの結果、カスタマサポートより故障の可能性が高いと判断された場合は以下の修理ご依頼フォームにご入力をお願いいたします。  
<https://hytec.co.jp/support/repair.html>
- (3) お客様のメールアドレス宛に“修理ご依頼確認メール”が送られますので、そちらをプリントアウトして故障製品と共にご返送ください。

機器到着後に当社にて最終的な故障切り分けを行います。

### 3. 修理費用について

当社は、該当製品の保証期間内の自然故障につきましては無償修理または新品もしくは同等品と交換いたします。

ただし、保証期間内であっても以下の場合には有償修理または修理対象外とさせていただきます。

- ・ 自然災害、公害、異常電圧等、当社の責に帰すことができない損傷、故障
- ・ 取扱説明書に記載されているご使用上の注意事項、および製品の仕様(製品の設置条件、使用電源条件、温度及び湿度条件)に反した使用により生じた損傷、故障
- ・ 接続製品の異常や誤動作および障害を誘発する可能性のある製品(仕様が明確でないもの、開発中など)を接続した場合の損傷、故障
- ・ 合理的使用方法に反するお取り扱い、およびお客様の維持・管理環境に起因する故障や損傷の場合
- ・ 当社の同意無しに回路、外部構造／内部構造の変更その他の改造を行なった場合
- ・ お客様にて製品を分解された場合
- ・ 中古品でご購入された場合
- ・ 製品を日本国外でご使用された場合
- ・ 製造番号(シリアルナンバー)を確認することができない場合

該当製品の製品保証期間が終了している場合、有償修理について、別途当社の担当者からご連絡させていただきます。

### 4. 修理依頼品の発送方法について

- ・ 故障製品の送料はお客様にてご負担ください。
- ・ 製品本体と AC アダプタのみをお送りください。  
取り付け金具等の製品オプションは取り外してください※1。
- ・ メディアコンバータ等の光の端子がインタフェースとして実装された製品は、必ず付属の保護キャップを付けてご返送ください。キャップが無い場合、粉塵等により故障する可能性がございます※2。
- ・ お客様にて製品本体や AC アダプタに取り付けられた部材やシールは、修理過程で破棄される可能性があります。
- ・ 修理完了機器は、工場出荷時の状態でのお戻しとなります。設定情報の復元、バックアップはお客様の責任において事前に実施ください。

※1



※2



## 5. 初期不良保証期間について

ご購入日より **3ヶ月間**（当社にて最終的な故障切り分け後、交換機器発送による対応）となります。

## 6. 修理について

- ・ 修理期間は平均して 1.5～2 ヶ月程度かかります。期間中の代替品や貸出機のご用意はいたしておりません。別途、有償サポート契約にて対応させて頂いております。有償サポートにつきましてはお買い上げの販売店にご相談ください。
- ・ 故障内容によっては新品相当品に交換対応となる可能性があります。
- ・ 交換対応となった場合の修理依頼品、または修理交換した部品の所有権は当社に帰属し、ご返却はいたしかねます。
- ・ 修理報告は、故障内容・故障部位の特定と処置内容となります。
- ・ 本製品に起因する損害や機会の損失については補償致しません。
- ・ 本製品の保証は日本国内での使用においてのみ有効です。

#### 7. 修理依頼品の保管について

修理依頼品、交換品、または未修理品（修理不可、または修理キャンセル）の返却についてお客様にお知らせをしているにもかかわらず、お客様にて該当製品をお受け取りいただけない場合は、修理受付日から起算して6ヶ月の保管期間の経過をもって、お客さまが当該対象機器の所有権を放棄されたものとみなし、当社が該当製品を当社所定の方法にて処分する事に関し、お客様は承諾するものとします。

この場合、お客様は当該処分に要する費用及び保管に要する費用を負担するものとします。

また、有償修理の場合は、別途修理費用または診断費用を請求できるものとします。

#### 8. 修理保証について

同一不具合事象が再発し、再修理を要すると当社が認めた場合は、修理完了日から3ヶ月以内、または保証期間満了日のいずれか長い期間に限り無償にて再修理を行います。

#### 9. 免責事項について

製品の故障もしくは使用によって生じた製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。

保証期間を問わず、当社製品の故障・誤動作・不具合に起因するお客様での機会損失・逸失利益・二次損害・当社製品以外への損傷、およびお客様による交換作業・調整作業に対する補償については、保証範囲外とさせていただきます。

また、以下に該当する場合も保証範囲外とさせていただきます。

- (1) 自然災害、公害、異常電圧等、当社の責に帰すことができない損傷、故障
- (2) 取扱説明書に記載されているご使用上の注意事項、および製品の仕様（製品の設置条件、使用電源条件、温度及び湿度条件）に反した使用により生じた損傷、故障
- (3) 接続製品の異常や誤動作および障害を誘発する可能性のある製品（仕様が明確でないもの、開発中など）を接続した場合の損傷、故障
- (4) 合理的使用方法に反するお取り扱い、およびお客様の維持・管理環境に起因する故障や損傷の場合
- (5) 当社の同意無しに回路、外部構造／内部構造の変更その他の改造を行なった場合
- (6) お客様にて製品を分解された場合
- (7) 中古品でご購入された場合
- (8) 製品を日本国外でご使用された場合

10. 機密情報の取扱いについて

当社、及び当社が修理を委託する業務委託先は、修理の過程で知り得たお客様の機密情報を第三者に開示又は漏洩いたしません。

11. 個人情報の取扱いについて

当社は、お客様の個人情報を、ウェブサイト上に掲載する「個人情報保護の取扱いについて」に従い取り扱います。

<https://hytec.co.jp/policy.html>

本規約は予告なく、見直すことがありますので予めご了承ください。

お客様と当社にて別途、修理に関する取り決めがある場合にはこの限りではありません。

ハイテクインター株式会社

2020年9月17日 改訂