

3.5m 巻取式空中線 納入仕様書

ハイテクインター株式会社		管理番号	RFD-24SP0001-01	
文書名	3.5m 巻取式空中線納入仕様書			
版数	年月日	作成	承認	変更内容
1	2024.01.24	池田	松井	新規作成

1. 製品仕様

製品型番	3.5m 巻取式空中線
周波数帯	30-300MHz
指向性	無指向性
アンテナ仕様	垂直ダイポール
アンテナ利得	2.2dBi
VSWR	30-50MHz <4:1 50-300MHz <3:1
出力等級	最大 25W
インピーダンス	50Ω
RF 同軸ケーブル長	アンテナ基部から 2.2m
コネクタ	TNC (オス)
材質	アンテナマスト本体:PP グラスファイバー 表面処理:500 デニールコーデュラナイロン
耐環境性	MIL-STD-810G に準ずる
耐風性能	風速 28m/s
動作温度	-20 - +50°C
保存温度	-40 - +70°C
本体寸法	高さ 3.5m アンテナ直径 51mm
収納袋寸法	170 x 250 x 180 mm
重量(本体のみ)	2.2kg
重量(構成品含む)	2.5kg
設置方法	杭と支線で固定
推奨建柱人数	2 人
認定	MIL-STD-810G, RoHS
製品保証期間	1 年間
付属品	TNC to N-Type アダプタ TNC to BNC アダプタ 支線取付筒 基盤 杭 支線 ストレインリリーフケーブル フィーダ線 収納袋 取扱説明書

2. 外観図

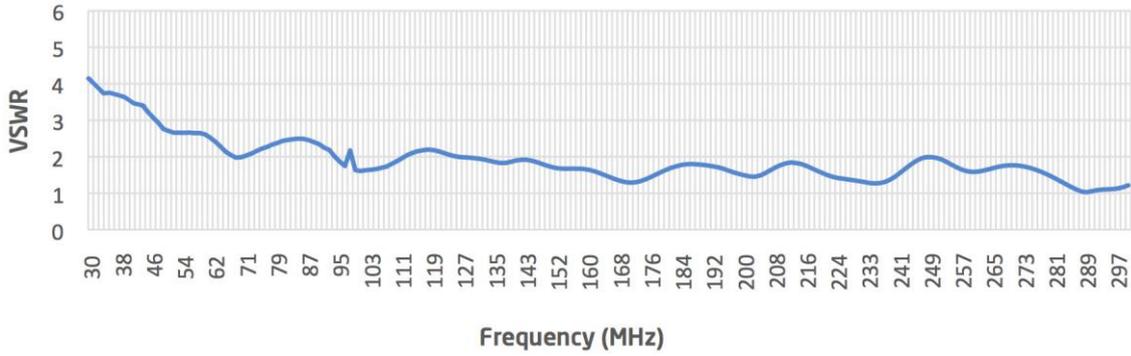
展開時



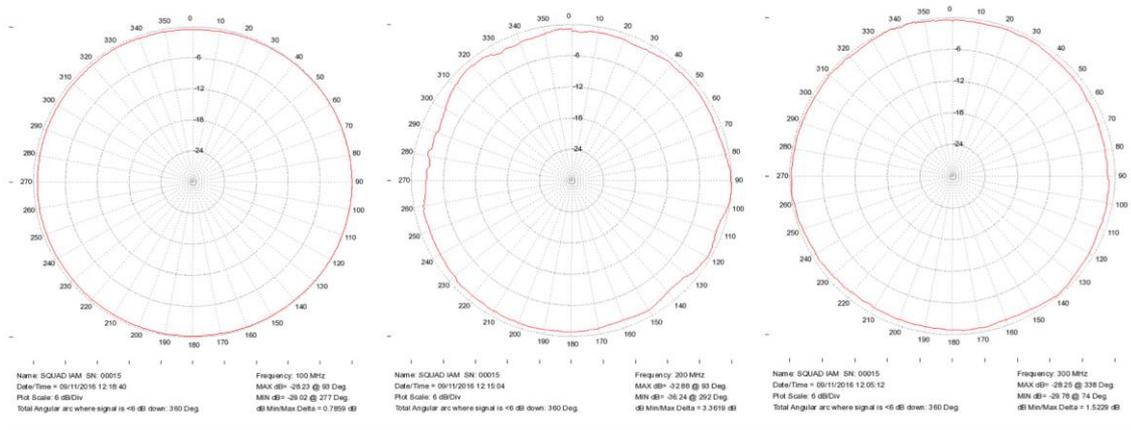
収納時



VSWR



アンテナパターン

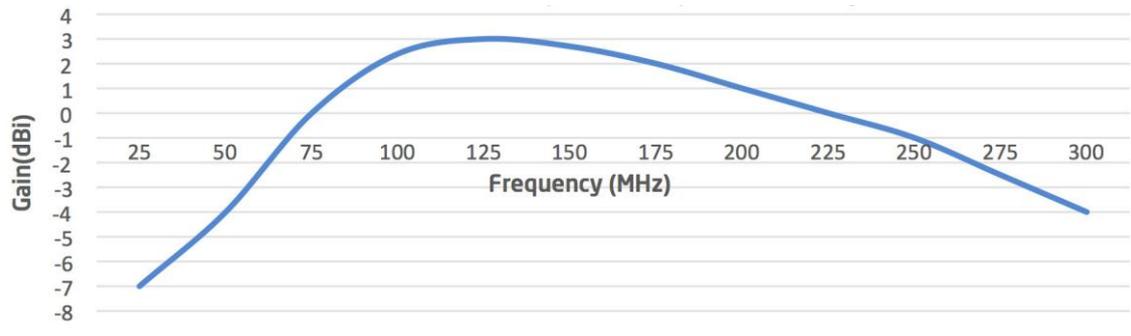


100MHz

200MHz

300MHz

利得推移



3. 製品保証

以下は、ハイテクインター株式会社(以下、「当社」という)の製品をご購入された方(以下、「お客様」という)に対し、当社が提供する製品保証規約(以下、「本規約」という)を定めたものです。

お客様が当社の販売店やその他の第三者(以下「販売店等」という)の提供する独自の保証、保険、その他サービス(以下「販売店等独自サービス」という)に加入されている場合、製品に対する販売店等独自サービスの適用の可否については、製品のご購入前にお客様において販売店等にご確認ください。販売店等独自サービスの提供条件および当該販売店等独自サービスに基づく修理等のサービス内容は、お客様と販売店等との取り決めによりますので、当社がその条件・内容等につき責任を負うものではありません。

3.1. 製品保証

製品保証は、当社が日本国内で販売した製品本体、および当該製品の付属品に適用されます。ご購入日(当社納品日)より製品保証期間内において、取扱説明書、本体ラベルやカタログに先の注意事項に基づいた正常な使用状態で製品故障が生じた場合、当社カスタマサポートへご連絡いただき、プリントアウトされた“修理ご依頼確認メール”と共に故障製品をご返送ください。当社にて最終的な故障切り分けを行い、故障と判断した場合にはアフターサービスとして、無償修理、または新品もしくは同等品と交換いたします。

送料は双方元払いといたします。なお保証期間を過ぎた場合は有償修理となりますのでご注意ください。

修理細則については当社ホームページより修理規約をご確認ください。

3.2. 販売終了後のサポート

製品の販売終了後も製品保証期間において、サポートを継続提供いたします。

万が一、ハードウェアの修理やソフトウェアの修正が困難な場合は、交換対応または同等仕様の製品をご案内させていただく場合もございます。予めご了承の程、お願いいたします。

3.3. 免責

製品の故障もしくは使用によって生じた製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失、お客様または第三者に損害が生じた場合等について、当社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。

保証期間を問わず、当社製品の故障・誤動作・不具合に起因するお客様での機会損失・逸失利益・二次損害・当社製品以外への損傷、およびお客様による交換作業・調整作業に対する補償については、保証範囲外とさせていただきます。

また、以下に該当する場合も保証範囲外とさせていただきます。

- (1) 自然災害、公害、異常電圧等、当社の責に帰すことができない損傷、故障
- (2) 取扱説明書に記載されているご使用上の注意事項、および製品の仕様(製品の設置条件、使用電源条件、温度及び湿度条件)に反した使用により生じた損傷、故障
- (3) 接続製品の異常や誤動作および障害を誘発する可能性のある製品(仕様が明確でないもの、開発中など)を接続した場合の損傷、故障
- (4) 合理的使用方法に反するお取り扱い、およびお客様の維持・管理環境に起因する故障や損傷の場合
- (5) 当社の同意無しに回路、外部構造／内部構造の変更その他の改造を行なった場合
- (6) お客様にて製品を分解された場合
- (7) 中古品でご購入された場合
- (8) 製品を日本国外でご使用された場合
- (9) 購入時に貼られていた各種ラベル(シリアルナンバーラベルや定格表示ラベルなど)がない、塗りつぶされている、または剥がした痕跡等がある場合

3.4. 規約変更

当社の判断で本規約を変更させていただくことがあります。予めご了承ください。なお製品保証はご依頼の時点の規約が適用となりますので、必ずその時点で適用される本規約を事前にご確認ください。

4. ご使用上の注意

- 本製品及び付属品をご使用の際は、取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
- 本製品及び付属品を分解したり改造したりすることは絶対に行わないでください。
- 本製品を落雷の恐れのある場所などで使用しないでください、故障や火災の原因になることがあります。
- 本製品及び付属品を暖房器具などのそばに置かないでください。ケーブルの被覆が溶けて感電や故障、火災の原因になることがあります。
- 本製品及び付属品を重ねて使用しないでください。故障や火災の原因になることがあります。
- 本製品及び付属品の故障、誤動作、不具合、あるいは天災、停電等の外部要因によって、通信などの機会を逸したために生じた損害等の純粋経済損害につきましては、弊社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品及び付属品は、改良のため予告なしに仕様が変更される可能性があります。あらかじめご了承ください。

本製品に油分、薬品、水分等が付着した場合、格納する前にこれらを乾いた布でふき取るようお願いします。
このような汚れを放置して格納した場合、塗装が剥がれる、表面が痛むなどの恐れがあります。

5. 修理依頼先

5.1. 機器故障の可能性がある場合は、修理ご依頼フォーム送信前に、弊社カスタマサポートへご連絡ください。

- 1) カスタマサポートによるお客様環境における故障切り分け方法をご案内します。
- 2) 切り分けの結果、カスタマサポートより故障の可能性が高いと判断された場合は以下の修理ご依頼フォームにご入力お願いいたします。
<https://hytec.co.jp/support/repair.html>
- 3) お客様のメールアドレス宛に“修理ご依頼確認メール”が送られますので、そちらをプリントアウトして故障製品と共にご返送ください。

機器到着後に当社にて最終的な故障切り分けを行います。

5.2. 当社は、該当製品の保証期間内の自然故障につきましては無償修理または新品もしくは同等品と交換致します。

ただし、保証期間内であっても以下の場合には有償修理または修理対象外とさせていただきます。

- 1) 自然災害、公害、異常電圧、当社の期に帰すことができない損傷、故障
- 2) 取扱説明書に記載されている使用上の注意事項、及び製品の使用(製品の設置条件、使用電源条件、温度及び湿度条件)に反した使用により生じた損傷、故障
- 3) 接続製品の異常や誤動作および障害を誘発する可能性のある製品(仕様が明確でないもの、開発中など)接続した場合の損傷、故障
- 4) 合理的使用法に反するお取り扱い、及びお客様の維持・管理環境に起因する損傷の場合
- 5) お客様にて製品を分解された場合
- 6) 中古品を購入された場合
- 7) 製造番号(シリアルナンバー)を確認することができない場合

◆ 該当製品の製品保証期間が終了している場合、有償修理について、別途当社の担当者からご連絡させていただきます。

5.3. 修理依頼品発送方法について

- 1) 故障製品の送料はお客様にてご負担ください。
- 2) 故障の疑いのある製品のみをお送りください。
- 3) インタフェースが実装された製品は、必ず付属のキャップを付けてご返送ください。キャップが無い場合、粉塵等により故障する場合がございます。
- 4) お客様にて製品本体や構成部品に張り付けられた部材やシールは、修理過程で破棄される場合があります。
- 5) 修理完了機器は工場出荷時の状態でのお戻しとなります。設定情報の復元、バックアップはお客様の責任において実施してください。

5.4. 初期不良保証期間について

ご購入日より3ヶ月間(当社にて最終的な故障切り分け後、交換機発送による対応)となります。

5.5. 修理について

- 1) 修理期間は平均して1.5ヶ月程度かかります。期間中の代替品や貸出機のご用意は致しておりません。別途、有償サポート契約にて対応させて頂いております。有償サポートにつきましてはお買い上げの販売店にご相談ください。
- 2) 故障内容によっては新品相当品に交換対応となる可能性があります。
- 3) 交換対応となった場合修理依頼品、または修理交換した部品の所有権は当社に帰属し、ご返却は致しかねます。
- 4) 修理報告は、故障内容・故障部位の特定と処置内容となります。
- 5) 本製品に起因する損害や機械の損失については保証致しません。
- 6) 本製品の保証は日本国内での使用においてのみ有効です。

5.6. 修理依頼品の保管について

修理依頼品、交換品、または未修理品(修理不可、または修理キャンセル)の返却についてお客様にお知らせをしているにもかかわらず、お客様にて該当製品をお受け取り頂けない場合は、修理受付日から起算して6ヶ月の保管期間の超過をもって、お客様が当該対象機器の所有権を放棄したものとみなし、当社が該当製品を当社所定の方法に関し、お客様は承諾するものとします。

この場合、お客様は当該処分に要する費用及び保管に要する費用を負担するものとします。

また、有償修理の場合は、別途修理費用または診断費用を請求できるものとします。

5.7. 修理保証について

同一不具合事象が再発し、再修理を要すると当社が認めた場合は、修理完了日から3ヶ月以内、または保証期間満了日のいずれか長い期間に限り無償にて再修理をおこないます。

5.8. 免責事項について

製品の故障もしくは使用によって生じた製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失、お客様または第三者に損害が生じた場合等について、当社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。

保証期間を問わず、当社製品の故障・誤作動・不具合に起因するお客様での機械損失・二次災害・当社製品以外への損傷、及びお客様耐夜交換作業・調整作業に対する補償については、補償範囲外とさせていただきます。

製品に関するご質問・お問い合わせ先

ハイテクインター株式会社

カスタマサポート

TEL 0570-060030

MAIL support@hytec.co.jp

受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)

Copyright © 2024

HYTEC INTER Co., Ltd.