

# 産業用アンマネージドスイッチ

## HES-3300 シリーズ

### 納入仕様書

ハイテクインター株式会社		管理番号	TEC-26SP0208-02	
文書名	産業用アンマネージドスイッチ HES-3300 シリーズ_納入仕様書			
版数	年月日	作成	承認	変更内容
1	2026/01/19	石川(明)	田中	新規作成
2	2026/02/04	石川(明)	川辺	PoE 対応品の電源仕様に情報を追記

## <PoE 非対応品>

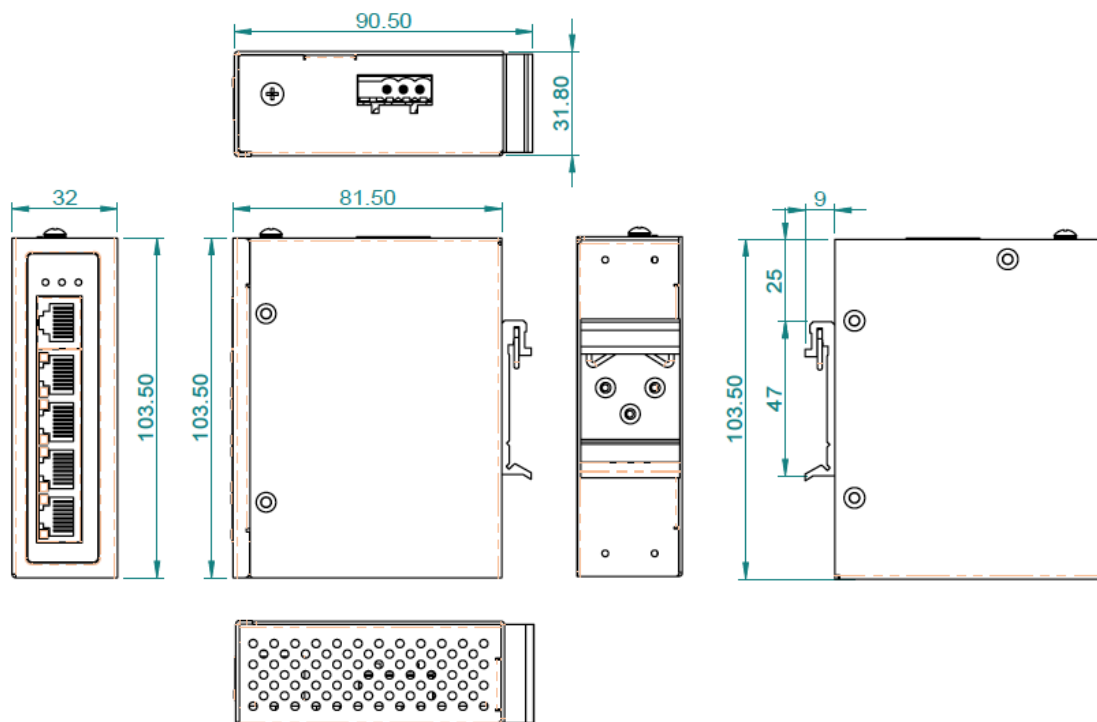
### 1. HES-3305

#### 1.1. 製品仕様

製品名	HES-3305
規格	IEEE 802.3/802.3u/802.3ab Ethernet IEEE 802.3x Flow Control and Back Pressure
処理能力	14,880pps/10Mbps 148,810pps/100Mbps 1,488,100pps/1000Mbps
スイッチング容量	10Gbps
スイッチング方式	ストアアンドフォワード
MAC アドレス登録数	8K
フローコントロール	IEEE 802.3x(全二重)/バックプレッシャー(半二重)
最大フレーム長	9Kbyte (VLAN Tag 含む)
インタフェース	RJ-45 x5 ポート ・10/100/1000BASE-T ・オートネゴシエーション ・オート MDI/MDI-X
寸法	(W)32 x (H)103.5 x (D)81.5mm(突起部含まず)
重量	154g(本体のみ)
電源	DC12~56V
最大消費電力	2.76W
動作温度	-40~75℃
動作湿度	5~95%RH (結露なきこと)
保存温度	-40~+85℃
保存湿度	5~95%RH (結露なきこと)
IP 保護等級	IP30
認証	VCCI class A、RoHS10 物質
製品保証期間	2 年間
付属品	電源ターミナルブロック x1、壁取り付け金具 x2、 DIN レール金具 x1、金具取り付け用ネジ x4

## 1.2. 外觀圖

### 1.2.1. 製品圖面



單位(mm)

## 1.2.2. 製品写真

(前面)



(背面)



(右側面)



(左側面)



(上面)



(底面)



### 1.3. ピン配列

<LANポート 10/100BASE-TX RJ-45>



信号	ピン番号
TD+	1
TD-	2
RD+	3
-	4
-	5
RD-	6
-	7
-	8

<LANポート 1000BASE-T RJ-45>



信号	ピン番号
TRD+(0)	1
TRD-(0)	2
TRD+(1)	3
TRD+(2)	4
TRD-(2)	5
TRD-(1)	6
TRD+(3)	7
TRD-(3)	8

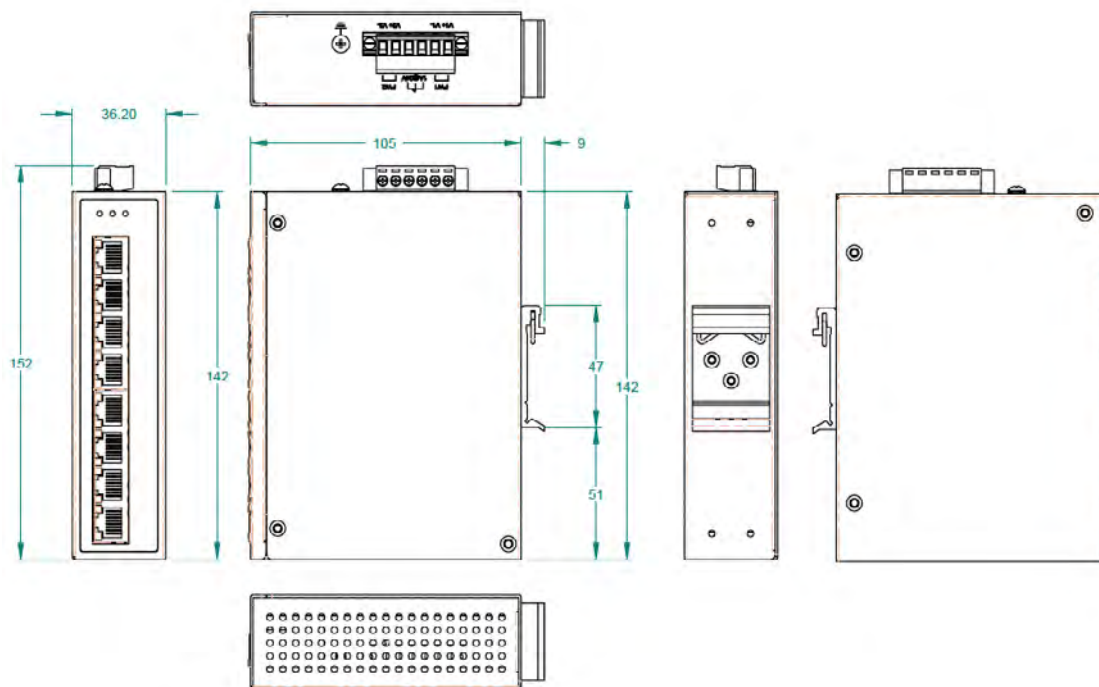
## 2. HES-3308

### 2.1. 製品仕様

製品名	HES-3308
規格	IEEE 802.3/802.3u/802.3ab Ethernet IEEE 802.3x Flow Control and Back Pressure
処理能力	14,880pps/10Mbps 148,810pps/100Mbps 1,488,100pps/1000Mbps
スイッチング容量	16Gbps
スイッチング方式	ストアアンドフォワード
MAC アドレス登録数	8K
フローコントロール	IEEE 802.3x(全二重)/バックプレッシャー(半二重)
最大フレーム長	9Kbyte (VLAN Tag 含む)
インタフェース	RJ-45 x8 ポート ・10/100/1000BASE-T ・オートネゴシエーション ・オート MDI/MDI-X
寸法	(W)36.2 x (H)142 x (D)105mm (突起部含まず)
重量	494g (本体のみ)
電源	DC12~56V
最大消費電力	5W
動作温度	-40~75°C
動作湿度	5~95%RH (結露なきこと)
保存温度	-40~+85°C
保存湿度	5~95%RH (結露なきこと)
IP 保護等級	IP30
認証	VCCI class A、RoHS10 物質
製品保証期間	2 年間
付属品	電源ターミナルブロック x1、壁取り付け金具 x2、 DIN レール金具 x1、金具取り付け用ネジ x4

## 2.2. 外觀圖

### 2.2.1. 製品図面



單位(mm)

## 2.2.2. 製品写真

(前面)



(背面)



(右側面)



(左側面)



(上面)



(底面)



### 2.3. ピン配列

<LANポート 10/100BASE-TX RJ-45>



信号	ピン番号
TD+	1
TD-	2
RD+	3
-	4
-	5
RD-	6
-	7
-	8

<LANポート 1000BASE-T RJ-45>



信号	ピン番号
TRD+(0)	1
TRD-(0)	2
TRD+(1)	3
TRD+(2)	4
TRD-(2)	5
TRD-(1)	6
TRD+(3)	7
TRD-(3)	8

## <PoE 対応品>

### 3. HES-3305PL-XS

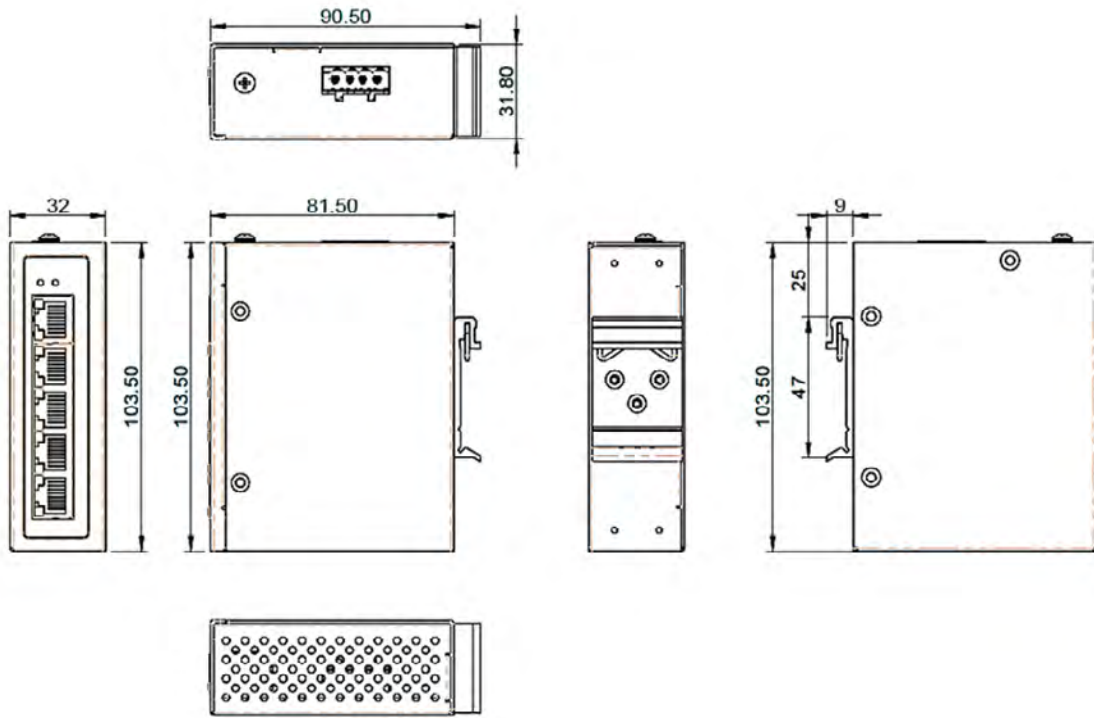
#### 3.1. 製品仕様

製品名	HES-3305PL-XS
規格	IEEE 802.3/802.3u/802.3ab Ethernet IEEE 802.3x Flow Control and Back Pressure IEEE 802.3af/at PoE
処理能力	14,880pps/10Mbps 148,810pps/100Mbps 1,488,100pps/1000Mbps
スイッチング容量	10Gbps
パケットバッファ	1Mbit
スイッチング方式	ストアアンドフォワード
MAC アドレス登録数	2K
フローコントロール	IEEE 802.3x(全二重)/バックプレッシャー(半二重)
最大フレーム長	9Kbyte (VLAN Tag 含む)
インタフェース	RJ-45 x4 ポート(Port1~4)
	・10/100/1000BASE-T ・オートネゴシエーション ・オート MDI/MDI-X ・PoE 給電
	RJ-45 x1 ポート(Port5)
	・10/100/1000BASE-T ・オートネゴシエーション ・オート MDI/MDI-X
PoE 給電方式	Alternative A
PoE 給電容量	1 ポートあたり 最大 30W 4 ポート合計 最大 120W
ターミナルブロック	冗長電源 x2 対応線径: 単線/撚線 AWG12~24、0.34mm <sup>2</sup> ~2.5mm <sup>2</sup> トルク: 0.5Nm/0.56Nm ストリップ長: 7~8mm

過負荷電流保護	あり
極性保護	あり
サージプロテクタ	Data ポート 2kV PoE ポート 2kV
寸法	(W)32x(H)103.5 x(D)81.5mm(突起部含まず)
重量	157g (本体のみ)
設置	DIN レール 壁掛け
電源	DC48~56V <入力条件> PoE15.4W: 48~56V (IEEE802.3af タイプ 1 相当給電時) PoE30W: 52~56V (IEEE802.3at タイプ 2 相当給電時)
最大消費電力	PoE 使用時 122.24W PoE 未使用時 2.24W
動作温度	-40~+75°C
動作湿度	5~95%RH (結露なきこと)
保存温度	-40~+85°C
保存湿度	5~95%RH (結露なきこと)
IP 保護等級	IP30
認証	VCCI class A、RoHS10 物質
製品保証期間	2 年間
付属品	電源ターミナルブロック(本体取付済み) x1、 壁取り付け金具 x2、DIN レール金具 x1、金具取り付け用ネジ x4

### 3.2. 外觀圖

#### 3.2.1. 製品図面



單位(mm)

### 3.2.2. 製品写真

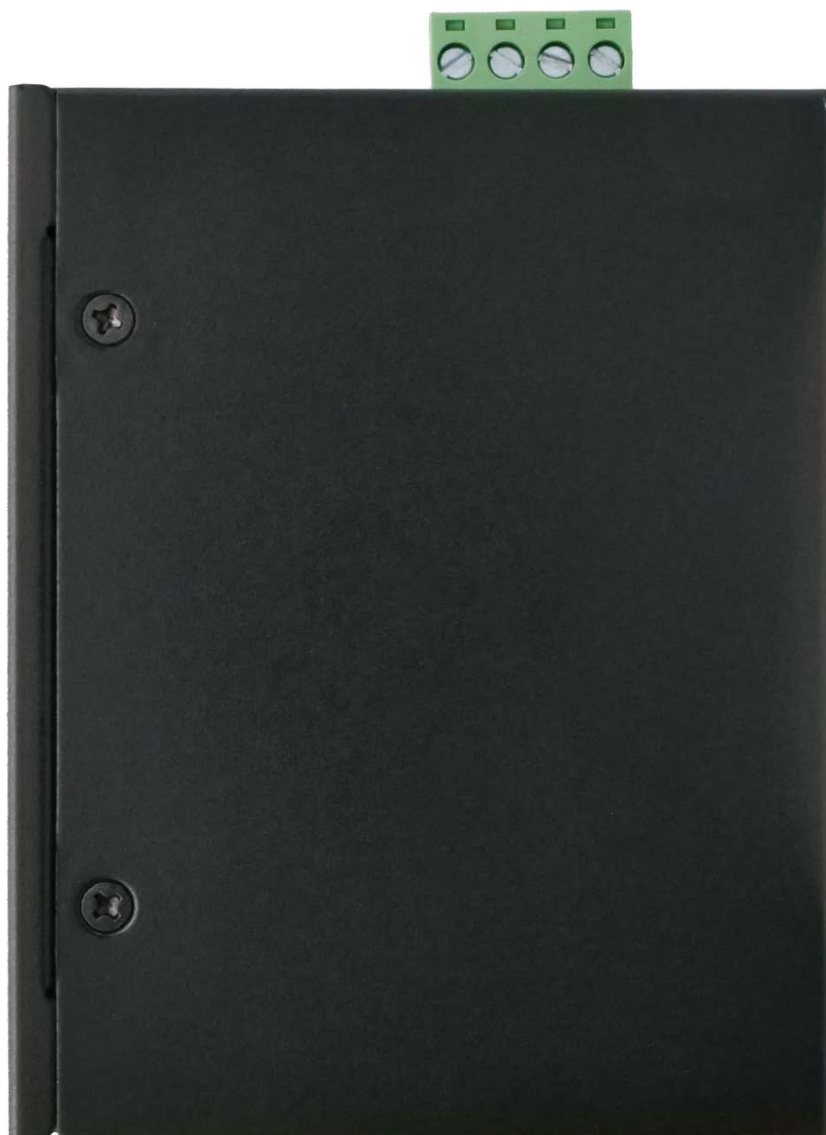
(前面)



(背面)



(右側面)



(左側面)



(上面)

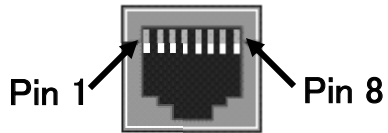


(底面)



### 3.3. ピン配列

<ポート 1~4 LANポート 1000BASE-T RJ-45>



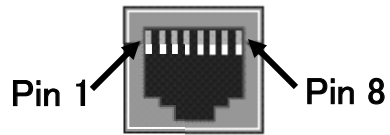
ピン番号	信号	PoE
1	TRD+(0)	PoE(-)
2	TRD-(0)	PoE(-)
3	TRD+(1)	PoE(+)
4	TRD+(2)	N/A
5	TRD-(2)	N/A
6	TRD-(1)	PoE(+)
7	TRD+(3)	N/A
8	TRD-(3)	N/A

<ポート 1~4 10/100BASE-TX RJ-45>



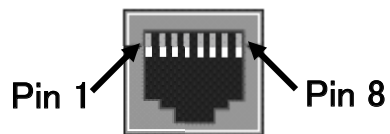
ピン番号	信号	PoE
1	TD+	PoE(-)
2	TD-	PoE(-)
3	RD+	PoE(+)
4	-	N/A
5	-	N/A
6	RD-	PoE(+)
7	-	N/A
8	-	N/A

<ポート 5 LAN ポート 1000BASE-T RJ-45>



ピン番号	信号	PoE
1	TRD+(0)	N/A
2	TRD-(0)	N/A
3	TRD+(1)	N/A
4	TRD+(2)	N/A
5	TRD-(2)	N/A
6	TRD-(1)	N/A
7	TRD+(3)	N/A
8	TRD-(3)	N/A

<ポート 5 LAN ポート 10/100BASE-TX RJ-45>



ピン番号	信号	PoE
1	TD+	N/A
2	TD-	N/A
3	RD+	N/A
4	-	N/A
5	-	N/A
6	RD-	N/A
7	-	N/A
8	-	N/A

## 4. HES-3307PL-F2

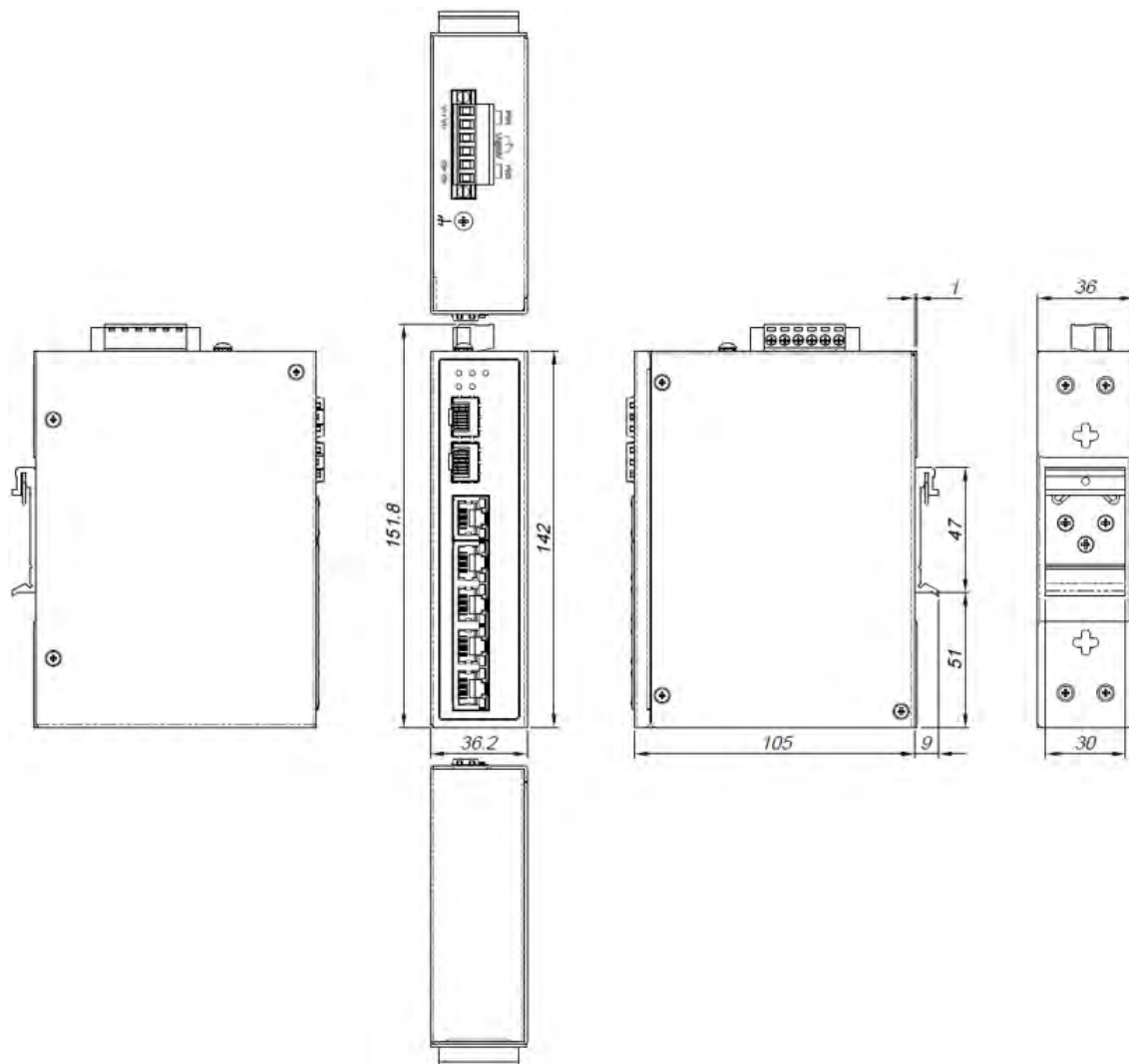
### 4.1. 製品仕様

製品名	HES-3307PL-F2
規格	IEEE 802.3/802.3u/802.3ab/802.3z Ethernet IEEE 802.3x Flow Control and Back Pressure IEEE 802.3af/at PoE
処理能力	14,880pps/10Mbps 148,810pps/100Mbps 1,488,100pps/1000Mbps
スイッチング容量	14Gbps
パケットバッファ	2Mbit
スイッチング方式	ストアアンドフォワード
MAC アドレス登録数	4K
フローコントロール	IEEE 802.3x(全二重)/バックプレッシャー(半二重)
最大フレーム長	9Kbyte (VLAN Tag 含む)
インタフェース	RJ-45 x4 ポート (Port1~4)
	・10/100/1000BASE-T ・オートネゴシエーション ・オート MDI/MDI-X ・PoE 給電
	RJ-45 x1 ポート (Port5)
	・10/100/1000BASE-T ・オートネゴシエーション ・オート MDI/MDI-X
	SFP x2 ポート (Port6~7)
・1000BASE-X	
PoE 給電方式	Alternative A
PoE 給電容量	1 ポートあたり 最大 30W 4 ポート合計 最大 120W
ターミナルブロック	冗長電源 x2、アラームリレー接点 x1 対応線径: 単線/撚線 AWG12~24、0.34mm <sup>2</sup> ~2.5mm <sup>2</sup> トルク: 0.5Nm/0.56Nm ストリップ長: 7~8mm

アラームリレー接点	無電圧接点、接点容量 1A@24VDC 電源を2つ接続 オープン回路 電源を1つ接続 ショート回路
過負荷電流保護	あり
極性保護	あり
サージプロテクタ	Data ポート 2kV PoE ポート 2kV
寸法	(W)36.2 x(H)142 x(D)105mm(突起部含まず)
重量	511.9g (本体のみ)
設置	DIN レール、壁掛け
電源	DC48~56V <入力条件> PoE15.4W: 48~56V (IEEE802.3af タイプ 1 相当給電時) PoE30W: 52~56V (IEEE802.3at タイプ 2 相当給電時)
最大消費電力	PoE 使用時 124.1W PoE 未使用時 4.5W
動作温度	-40~+75°C
動作湿度	5~95%RH (結露なきこと)
保存温度	-40~+85°C
保存湿度	5~95%RH (結露なきこと)
IP 保護等級	IP50
認証	VCCI class A、RoHS10 物質
製品保証期間	2 年間
付属品	電源ターミナルブロック(本体取付済み) x1、 壁取り付け金具(本体取付済み) x2、 DIN レール金具(本体取付済み) x1、 金具取り付け用ネジ(本体取付済み) x7

## 4.2. 外觀圖

### 4.2.1. 製品図面



單位(mm)

4.2.2. 製品写真  
(前面)



(背面)



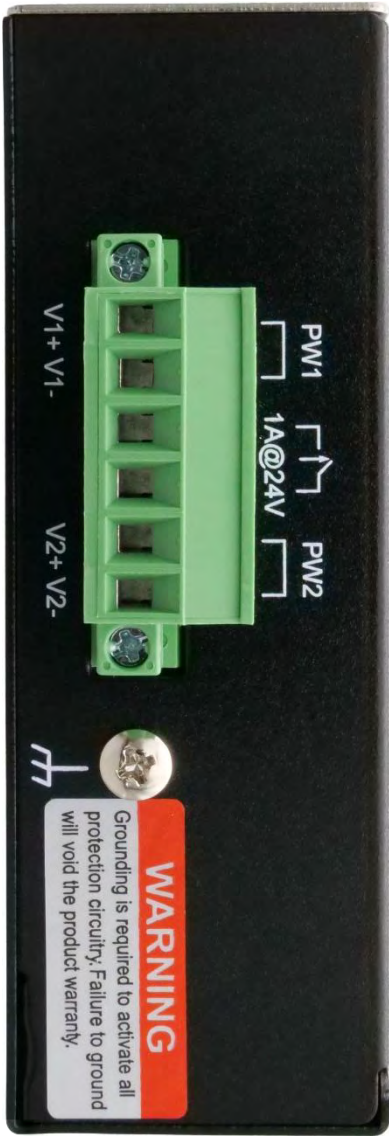
(右側面)



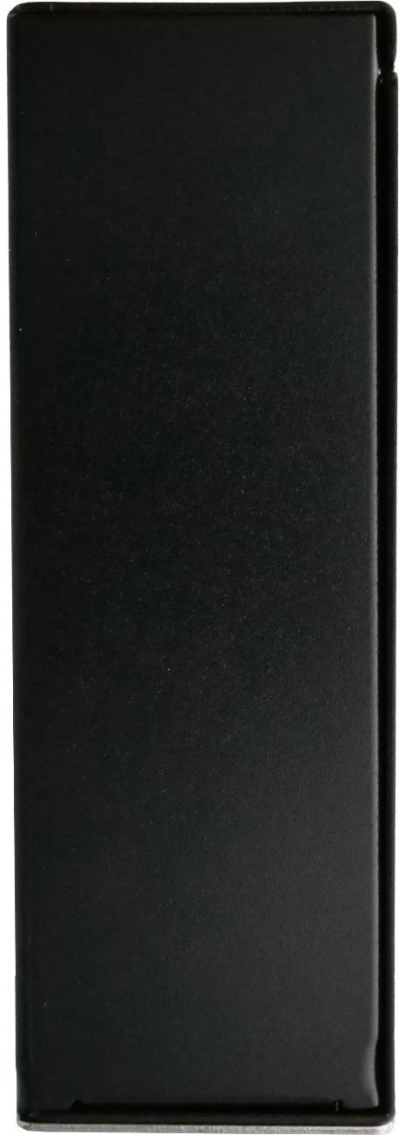
(左側面)



(上面)

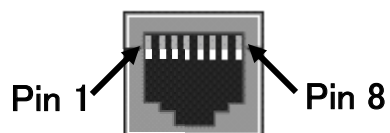


(底面)



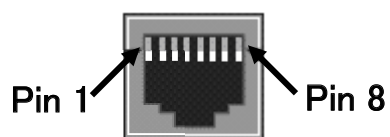
### 4.3. ピン配列

<ポート 1~4 LANポート 1000BASE-T RJ-45>



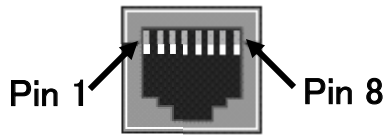
ピン番号	信号	PoE
1	TRD+(0)	PoE(-)
2	TRD-(0)	PoE(-)
3	TRD+(1)	PoE(+)
4	TRD+(2)	N/A
5	TRD-(2)	N/A
6	TRD-(1)	PoE(+)
7	TRD+(3)	N/A
8	TRD-(3)	N/A

<ポート 1~4 10/100BASE-TX RJ-45>



ピン番号	信号	PoE
1	TD+	PoE(-)
2	TD-	PoE(-)
3	RD+	PoE(+)
4	-	N/A
5	-	N/A
6	RD-	PoE(+)
7	-	N/A
8	-	N/A

<ポート 5 LAN ポート 1000BASE-T RJ-45>



ピン番号	信号	PoE
1	TRD+(0)	N/A
2	TRD-(0)	N/A
3	TRD+(1)	N/A
4	TRD+(2)	N/A
5	TRD-(2)	N/A
6	TRD-(1)	N/A
7	TRD+(3)	N/A
8	TRD-(3)	N/A

<ポート 5 LAN ポート 10/100BASE-TX RJ-45>



ピン番号	信号	PoE
1	TD+	N/A
2	TD-	N/A
3	RD+	N/A
4	-	N/A
5	-	N/A
6	RD-	N/A
7	-	N/A
8	-	N/A

## 5. HES-3307PL-F2-12

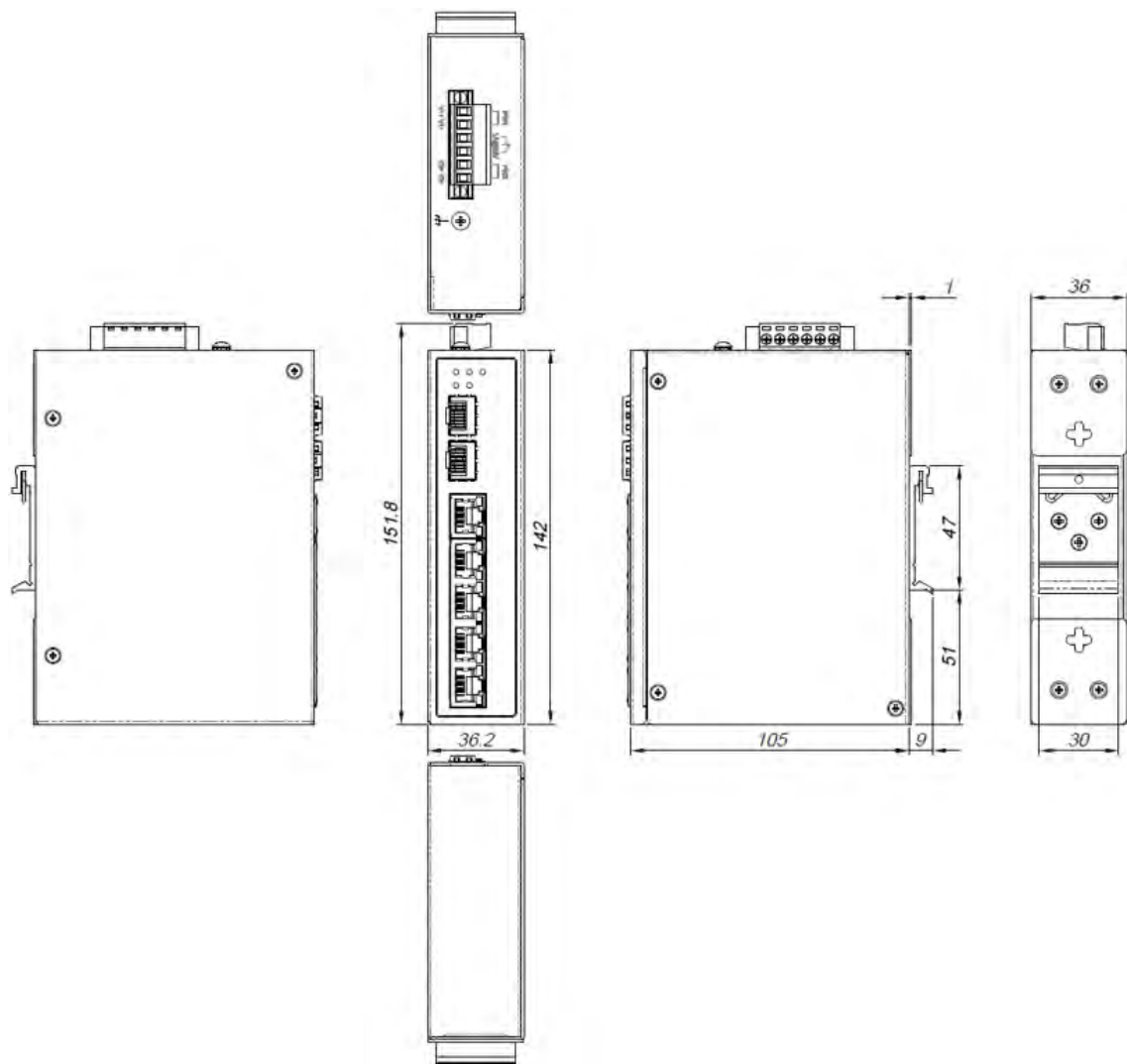
### 5.1. 製品仕様

製品名	HES-3307PL-F2-12
規格	IEEE 802.3/802.3u/802.3ab/802.3z Ethernet IEEE 802.3x Flow Control and Back Pressure IEEE 802.3af/at PoE
処理能力	14,880pps/10Mbps 148,810pps/100Mbps 1,488,100pps/1000Mbps
スイッチング容量	14Gbps
パケットバッファ	2Mbit
スイッチング方式	ストアアンドフォワード
MAC アドレス登録数	4K
フローコントロール	IEEE 802.3x(全二重)/バックプレッシャー(半二重)
最大フレーム長	9Kbyte (VLAN Tag 含む)
インタフェース	RJ-45 x4 ポート (Port1~4)
	・10/100/1000BASE-T ・オートネゴシエーション ・オート MDI/MDI-X ・PoE 給電
	RJ-45 x1 ポート (Port5)
	・10/100/1000BASE-T ・オートネゴシエーション ・オート MDI/MDI-X
	SFP x2 ポート (Port6~7)
・1000BASE-X	
PoE 給電方式	Alternative A
PoE 給電容量	1 ポートあたり 最大 30W 4 ポート合計 DC24V 以上入力時 最大 120W DC12V 入力時 最大 60W
ターミナルブロック	冗長電源 x2、アラームリレー接点 x1 対応線径: 単線/撚線 AWG12~24、0.34mm <sup>2</sup> ~2.5mm <sup>2</sup> トルク: 0.5Nm/0.56Nm

	ストリップ長:7~8mm
アラームリレー接点	無電圧接点、接点容量 1A@24VDC 電源を2つ接続 オープン回路 電源を1つ接続 ショート回路
過負荷電流保護	あり
極性保護	あり
サージプロテクタ	Data ポート 2kV PoE ポート 2kV
寸法	(W)36.2 x(H)142 x(D)105mm(突起部含まず)
重量	326.2g (本体のみ)
設置	DIN レール、壁掛け
電源	DC12~56V
最大消費電力	PoE 使用時 124.1W PoE 未使用時 4.1W
動作温度	-40~+75°C
動作湿度	5~95%RH (結露なきこと)
保存温度	-40~+85°C
保存湿度	5~95%RH (結露なきこと)
IP 保護等級	IP50
認証	VCCI class A、RoHS10 物質
製品保証期間	2年間
付属品	電源ターミナルブロック(本体取付済み) x1、 壁取り付け金具(本体取付済み) x2、 DIN レール金具(本体取付済み) x1、 金具取り付け用ネジ(本体取付済み) x7

## 5.2. 外觀圖

### 5.2.1. 製品図面



單位(mm)

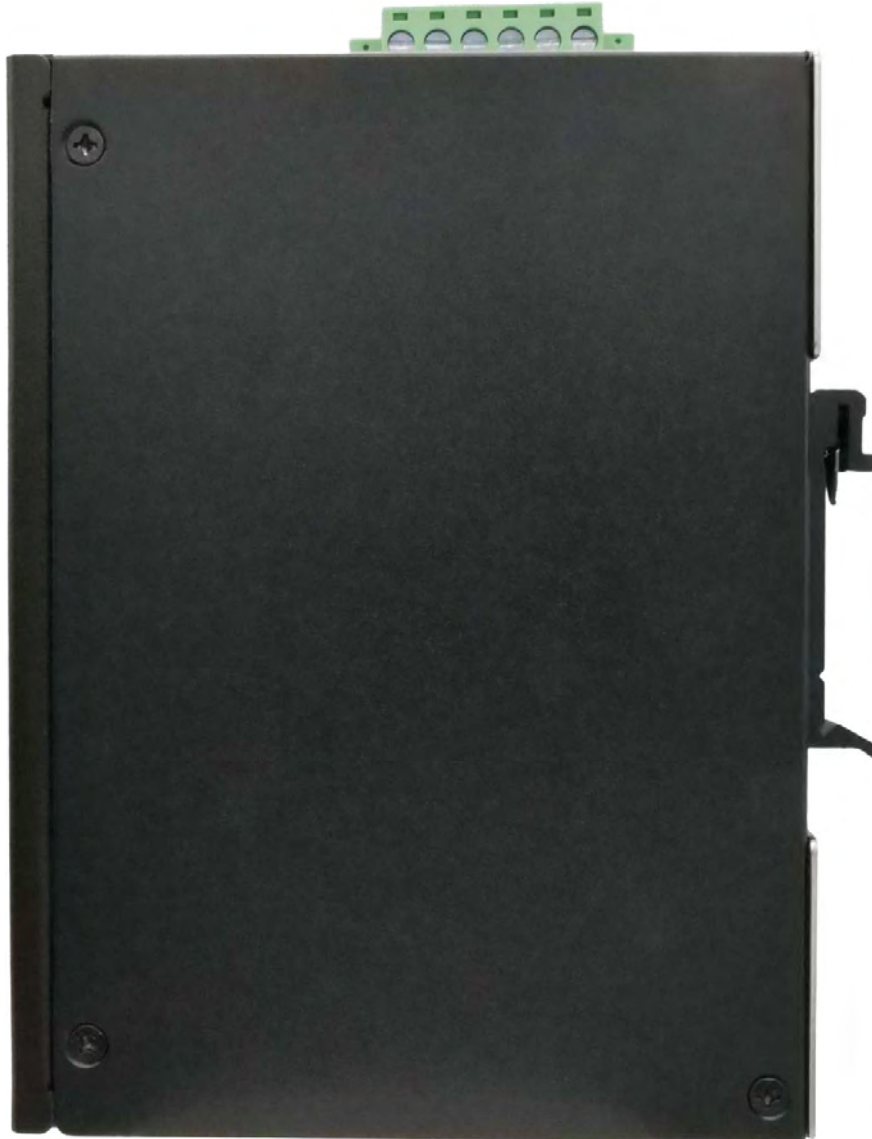
5.2.2. 製品写真  
(前面)



(背面)



(右側面)



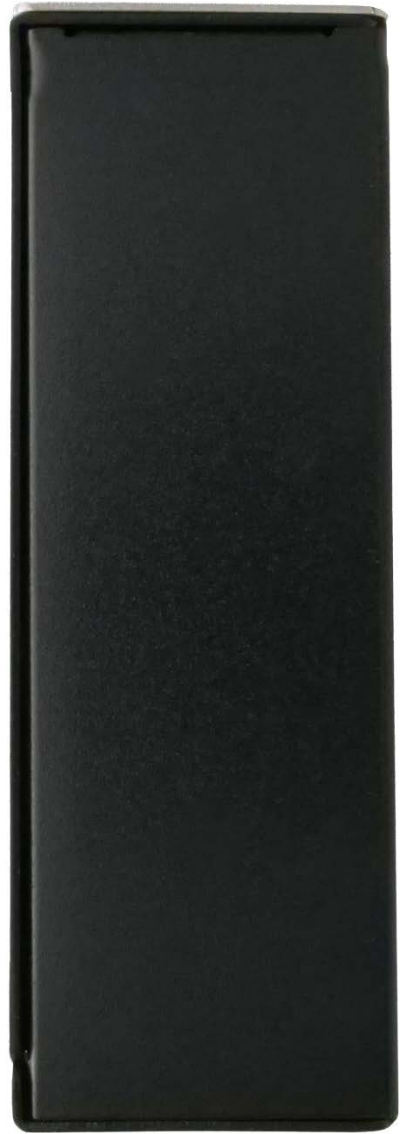
(左側面)



(上面)

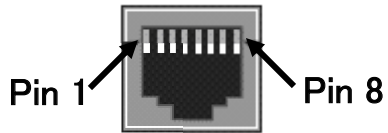


(底面)



### 5.3. ピン配列

<ポート 1~4 LANポート 1000BASE-T RJ-45>



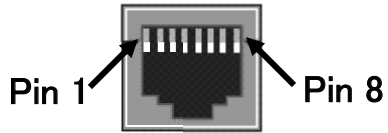
ピン番号	信号	PoE
1	TRD+(0)	PoE(-)
2	TRD-(0)	PoE(-)
3	TRD+(1)	PoE(+)
4	TRD+(2)	N/A
5	TRD-(2)	N/A
6	TRD-(1)	PoE(+)
7	TRD+(3)	N/A
8	TRD-(3)	N/A

<ポート 1~4 10/100BASE-TX RJ-45>



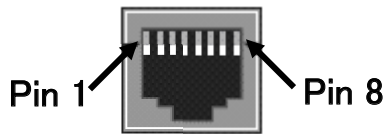
ピン番号	信号	PoE
1	TD+	PoE(-)
2	TD-	PoE(-)
3	RD+	PoE(+)
4	-	N/A
5	-	N/A
6	RD-	PoE(+)
7	-	N/A
8	-	N/A

<ポート 5 LANポート 1000BASE-T RJ-45>



ピン番号	信号	PoE
1	TRD+(0)	N/A
2	TRD-(0)	N/A
3	TRD+(1)	N/A
4	TRD+(2)	N/A
5	TRD-(2)	N/A
6	TRD-(1)	N/A
7	TRD+(3)	N/A
8	TRD-(3)	N/A

<ポート 5 LANポート 10/100BASE-TX RJ-45>



ピン番号	信号	PoE
1	TD+	N/A
2	TD-	N/A
3	RD+	N/A
4	-	N/A
5	-	N/A
6	RD-	N/A
7	-	N/A
8	-	N/A

## 6. HES-3308PL

### 6.1. 製品仕様

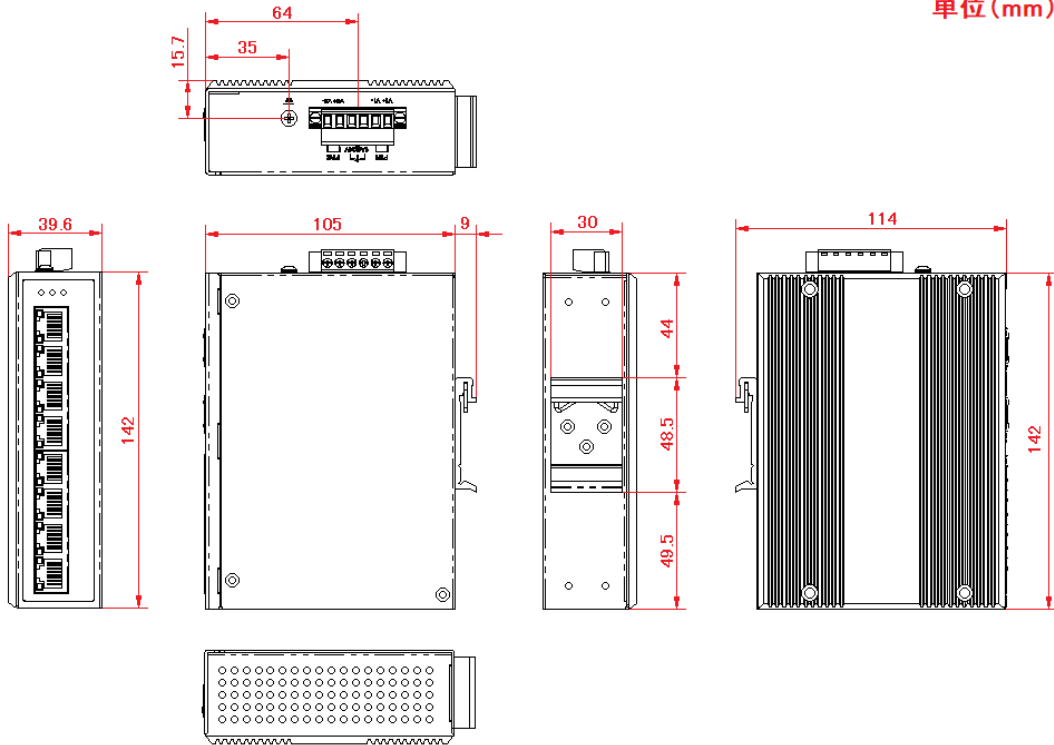
製品名	HES-3308PL
規格	IEEE 802.3/802.3u/802.3ab Ethernet IEEE 802.3x Flow Control and Back Pressure IEEE 802.3af/at PoE
処理能力	14,880pps/10Mbps 148,810pps/100Mbps 1,488,100pps/1000Mbps
スイッチング容量	16Gbps
パケットバッファ	1Mbit
スイッチング方式	ストアアンドフォワード
MAC アドレス登録数	8K
フローコントロール	IEEE 802.3x(全二重)/バックプレッシャー(半二重)
最大フレーム長	9Kbyte (VLAN Tag 含む)
インタフェース	RJ-45 x8 ポート ・10/100/1000BASE-T ・オートネゴシエーション ・オート MDI/MDI-X ・PoE 給電
PoE 給電方式	Alternative A
PoE 給電容量	1 ポートあたり 最大 36W 8 ポート合計 最大電力 200W(56V 入力の場合)
ターミナルブロック	冗長電源 x2、アラームリレー接点 x1 単線: AWG12~24(2.053~0.6438mm) 撚線: AWG12~24(2.053~0.6438mm) トルク: 0.5Nm ストリップ長: 7~8mm
アラームリレー接点	DC 24V/ 1A 出力 電源を 2 つ接続 ショート回路 電源を 1 つ接続 オープン回路
過負荷電流保護	あり
極性保護	あり

サージプロテクタ	DATA ポート 2kV PoE ポート 2kV
寸法	(W)39.6 x(H)142 x(D)105mm(突起部含まず)
重量	530g(本体のみ)
設置	DIN レール、壁掛け
電源	DC48~56V <入力条件> PoE15.4W:48~56V(IEEE802.3af タイプ 1 相当給電時) PoE30W:52~56V(IEEE802.3at タイプ 2 相当給電時)
最大消費電力	PoE 使用時 205.76W PoE 未使用時 5.76W
動作温度	-40~+75℃
動作湿度	5~95%RH (結露なきこと)
保存温度	-40~+85℃
保存湿度	5~95%RH (結露なきこと)
IP 保護等級	IP30
認証	VCCI class A、RoHS10 物質
製品保証期間	2 年間
付属品	電源ターミナルブロック x1、壁取り付け金具 x2、 DIN レール金具 x1、金具取り付け用ネジ x4

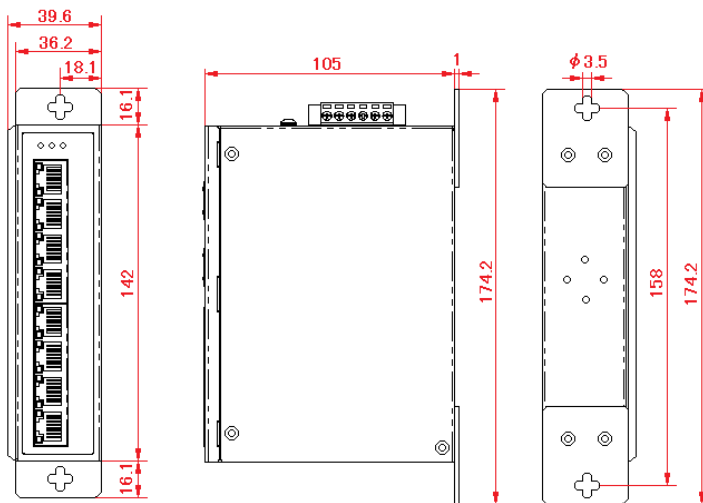
## 6.2. 外観図

### 6.2.1. 製品図面

単位 (mm)



＜パネルラックマウント装着時＞



## 6.2.2. 製品写真

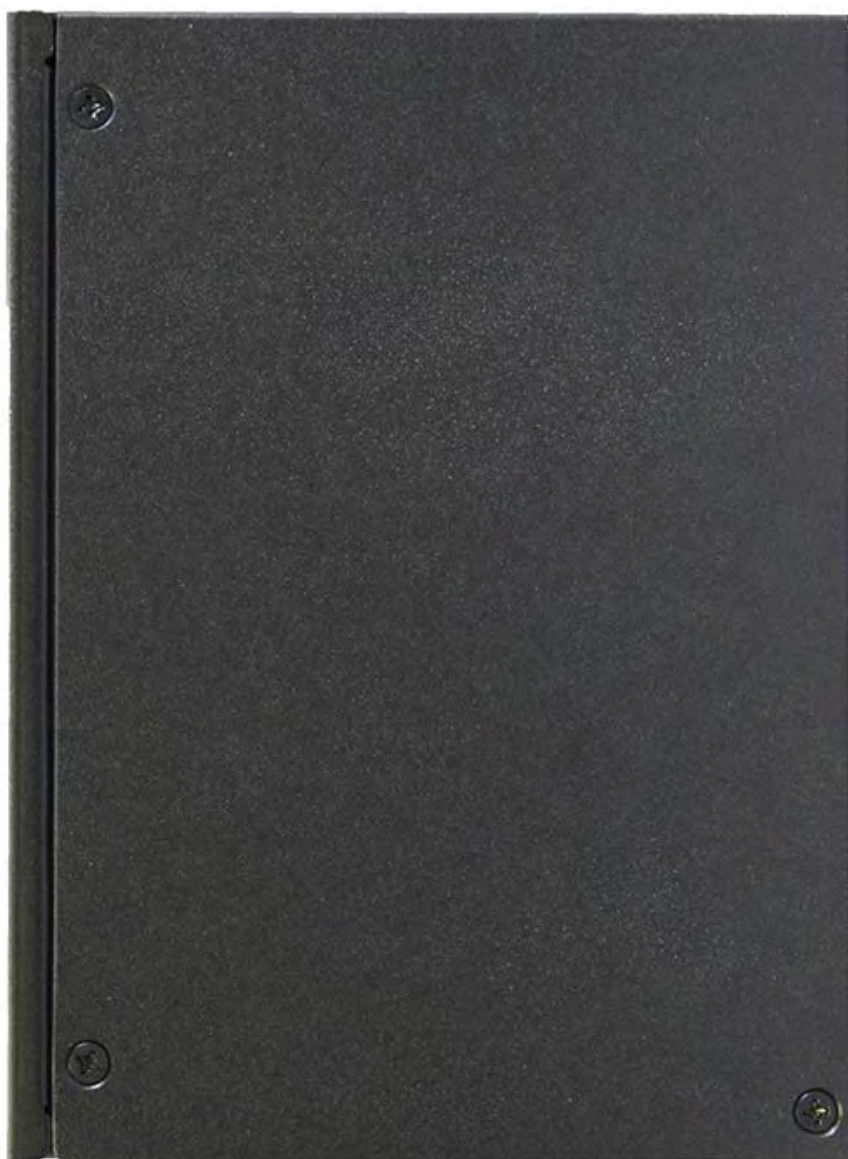
(前面)



(背面)



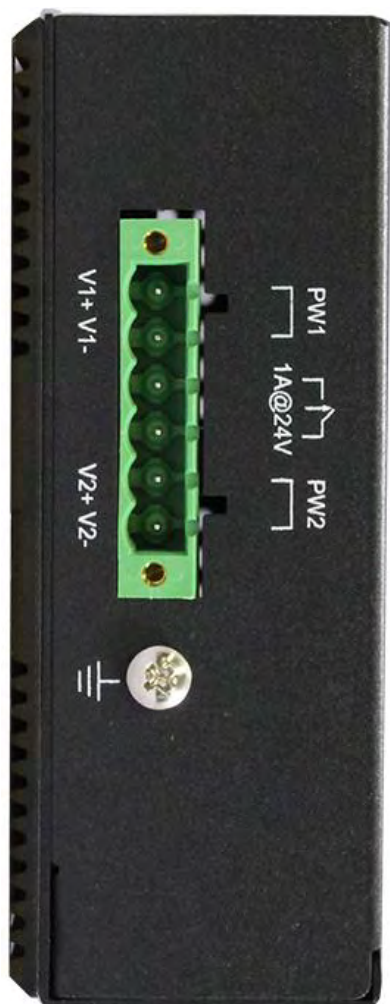
(右側面)



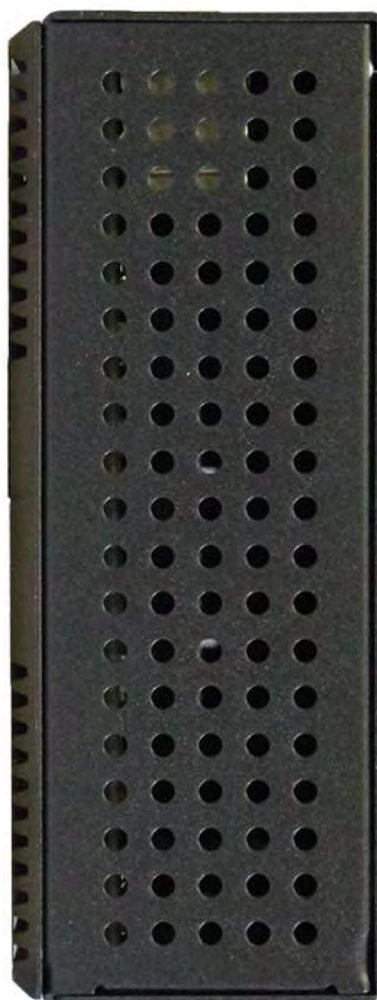
(左側面)



(上面)

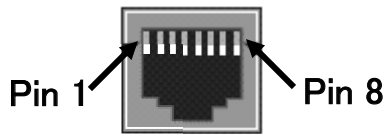


(底面)



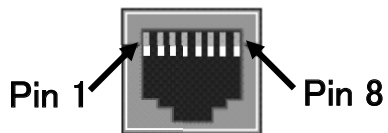
### 6.3. ピン配列

#### <LANポート 1000BASE-T RJ-45>



ピン番号	信号	PoE
1	TRD+(0)	PoE(-)
2	TRD-(0)	PoE(-)
3	TRD+(1)	PoE(+)
4	TRD+(2)	N/A
5	TRD-(2)	N/A
6	TRD-(1)	PoE(+)
7	TRD+(3)	N/A
8	TRD-(3)	N/A

#### <LANポート 10/100BASE-TX RJ-45>



ピン番号	信号	PoE
1	TD+	PoE(-)
2	TD-	PoE(-)
3	RD+	PoE(+)
4	-	N/A
5	-	N/A
6	RD-	PoE(+)
7	-	N/A
8	-	N/A

## 7. HES-3316PL-F2

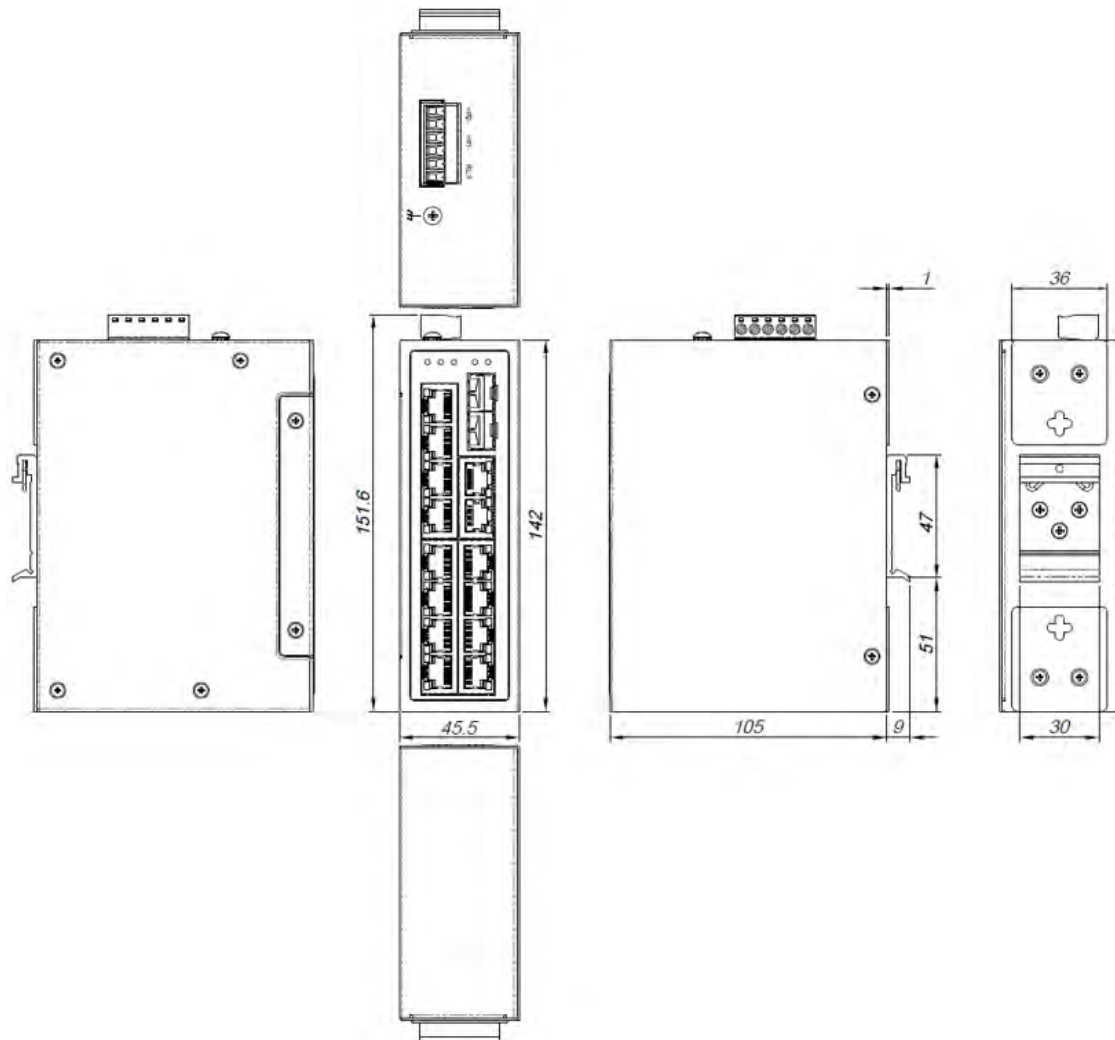
### 7.1. 製品仕様

製品名	HES-3316PL-F2
準拠規格	IEEE 802.3/802.3u/802.3ab/802.3z Ethernet IEEE 802.3x Flow Control and Back Pressure IEEE 802.3af/at PoE
処理能力	14,880pps/10Mbps 148,810pps/100Mbps 1,488,100pps/1000Mbps
スイッチング容量	32Gbps
パケットバッファ	4.1Mbit
スイッチング方式	ストアアンドフォワード
MAC アドレス登録数	8K
フローコントロール	IEEE 802.3x(全二重)/バックプレッシャー(半二重)
最大フレーム長	9Kbyte (VLAN Tag 含む)
インタフェース	RJ-45 x14 ポート(Port1~14)
	・10/100/1000BASE-T ・オートネゴシエーション ・オート MDI/MDI-X ・PoE 給電
	SFP x2 ポート(Port15~16)
	・1000BASE-X
PoE 給電方式	Alternative A
PoE 給電容量	1 ポートあたり 最大 30W 14 ポート合計 最大 300W
ターミナルブロック	冗長電源 x2、アラームリレー接点 x1 対応線径: 単線/撚線 AWG12~24、0.34mm <sup>2</sup> ~2.5mm <sup>2</sup> トルク: 0.5Nm/0.56Nm ストリップ長: 7~8mm
アラームリレー接点	無電圧接点、接点容量 1A@24VDC 電源を 2 つ接続 オープン回路 電源を 1 つ接続 ショート回路
過負荷電流保護	あり

極性保護	あり
サージプロテクタ	Data ポート 2kV PoE ポート 2kV
寸法	(W)45.5x(H)142 x(D)105mm(突起部含まず)
重量	677g (本体のみ)
設置	DIN レール 壁掛け
電源	DC48~56V <入力条件> PoE15.4W: 48~56V (IEEE802.3af タイプ 1 相当給電時) PoE30W: 52~56V (IEEE802.3at タイプ 2 相当給電時)
最大消費電力	PoE 使用時 309W PoE 未使用時 9W
動作温度	-40~+75°C
動作湿度	5~95%RH (結露なきこと)
保存温度	-40~+85°C
保存湿度	5~95%RH (結露なきこと)
IP 保護等級	IP50
認証	VCCI class A、RoHS10 物質
製品保証期間	2 年間
付属品	電源ターミナルブロック(本体取付済み) x1、 壁取り付け金具(本体取付済み) x2、 DIN レール金具(本体取付済み) x1、 金具取り付け用ネジ(本体取付済み) x7

## 7.2. 外觀圖

### 7.2.1. 製品図面



單位(mm)

## 7.2.2. 製品写真

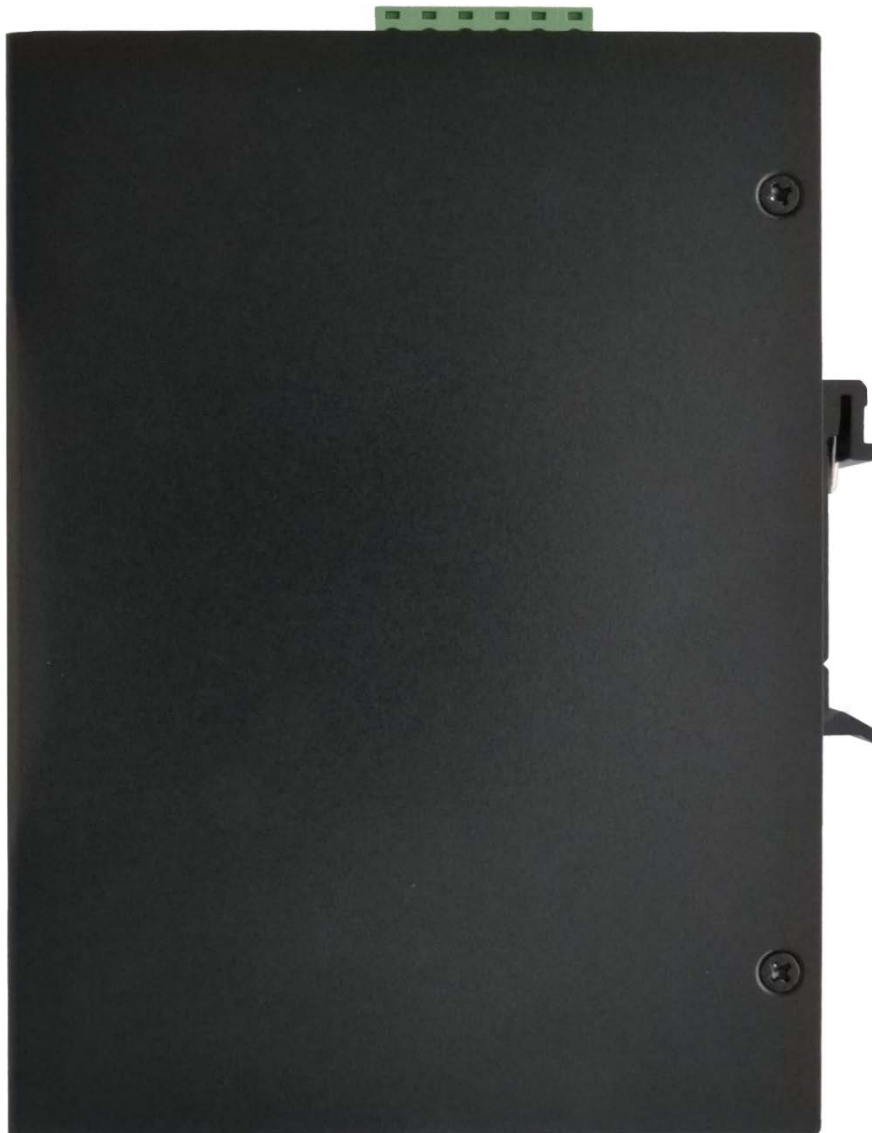
(前面)



(背面)



(右側面)



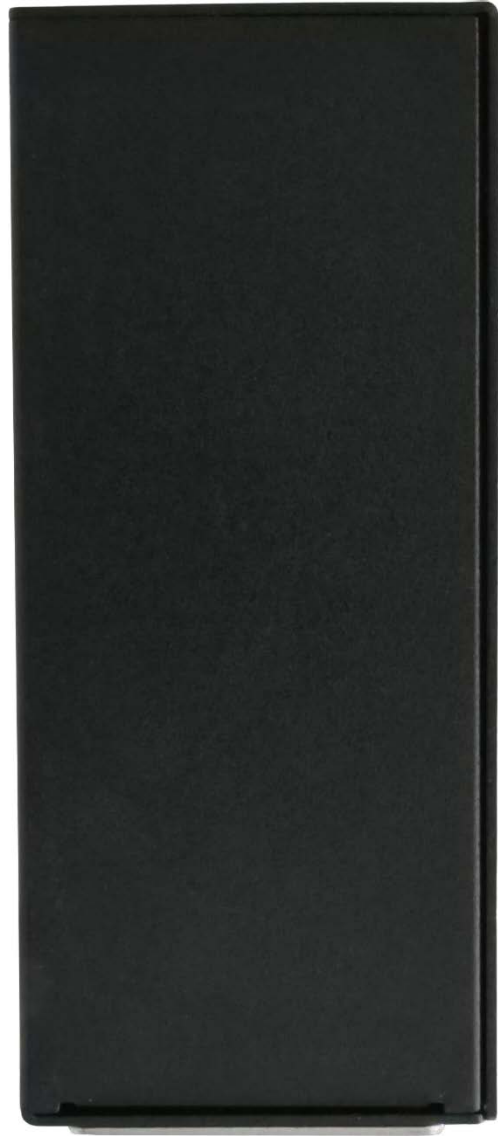
(左側面)



(上面)

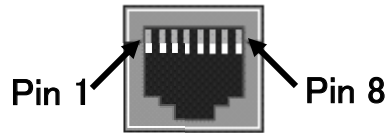


(底面)



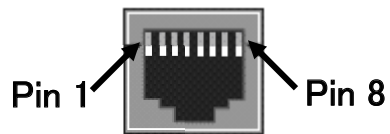
### 7.3. ピン配列

<LANポート 1000BASE-T RJ-45>



ピン番号	信号	PoE
1	TRD+(0)	PoE(-)
2	TRD-(0)	PoE(-)
3	TRD+(1)	PoE(+)
4	TRD+(2)	N/A
5	TRD-(2)	N/A
6	TRD-(1)	PoE(+)
7	TRD+(3)	N/A
8	TRD-(3)	N/A

<LANポート 10/100BASE-TX RJ-45>



ピン番号	信号	PoE
1	TD+	PoE(-)
2	TD-	PoE(-)
3	RD+	PoE(+)
4	-	N/A
5	-	N/A
6	RD-	PoE(+)
7	-	N/A
8	-	N/A

## 8. 製品保証

以下は、ハイテクインター株式会社(以下、「当社」という)の製品をご購入された方(以下、「お客様」という)に対し、当社が提供する製品保証規約(以下、「本規約」という)を定めたものです。

お客様が当社の販売店やその他の第三者(以下「販売店等」という)の提供する独自の保証、保険、その他サービス(以下「販売店等独自サービス」という)に加入されている場合、製品に対する販売店等独自サービスの適用の可否については、製品のご購入前にお客様において販売店等にご確認ください。販売店等独自サービスの提供条件および当該販売店等独自サービスに基づく修理等のサービス内容は、お客様と販売店等との取り決めによりますので、当社がその条件・内容等につき責任を負うものではありません。

### 8.1. 製品保証

製品保証は、当社が日本国内で販売した製品本体、および当該製品の付属品に適用されます。ご購入日(当社納品日)より製品保証期間内において、取扱説明書、本体ラベルやカタログに先の注意事項に基づいた正常な使用状態で製品故障が生じた場合、当社カスタマサポートへご連絡いただき、プリントアウトされた“修理ご依頼確認メール”と共に故障製品をご返送ください。当社にて最終的な故障切り分けを行い、故障と判断した場合にはアフターサービスとして、無償修理、または新品もしくは同等品と交換いたします。

送料は双方元払いといたします。なお保証期間を過ぎた場合は有償修理となりますのでご注意ください。

修理細則については当社ホームページより修理規約をご確認ください。

### 8.2. 販売終了後のサポート

製品の販売終了後も製品保証期間において、サポートを継続提供いたします。

万が一、ハードウェアの修理やソフトウェアの修正が困難な場合は、交換対応または同等仕様の製品をご案内させていただく場合もございます。予めご了承の程、お願いいたします。

### 8.3. 免責

製品の故障もしくは使用によって生じた製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、当社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。

保証期間を問わず、当社製品の故障・誤動作(未知のセキュリティ脆弱性が発見され、それを悪用された場合を含む)・不具合に起因するお客様または第三者での損害(機会損失・逸失利益・二次損害等)・当社製品以外への損傷、およびお客様による交換作業・調整作業に対する補償については、当社は一切の責任を負いません。

また、以下に該当する場合も保証範囲外とさせていただきます。

- (1) 自然災害、公害、異常電圧等、当社の責に帰すことができない損傷、故障
- (2) 取扱説明書に記載されているご使用上の注意事項、および製品の仕様(製品の設置条件、使用電源条件、温度及び湿度条件)に反した使用により生じた損傷、故障
- (3) 接続製品の異常や誤動作および障害を誘発する可能性のある製品(仕様が明確でないもの、開発中など)を接続した場合の損傷、故障
- (4) 合理的使用方法に反するお取り扱い、およびお客様の維持・管理環境に起因する故障や損傷の場合
- (5) 当社の同意無しに回路、外部構造／内部構造の変更その他の改造を行なった場合
- (6) お客様にて製品を分解された場合
- (7) 中古品でご購入された場合
- (8) 製品を日本国外でご使用された場合
- (9) 購入時に貼られていた各種ラベル(シリアルナンバーラベルや定格表示ラベルなど)がない、塗りつぶされている、または剥がした痕跡等がある場合

### 8.4. 規約変更

当社の判断で本規約を変更させていただくことがあります。予めご了承ください。なお製品保証はご依頼の時点の規約が適用となりますので、必ずその時点で適用される本規約を事前にご確認ください。

## 9. ご使用上の注意

- ◆ 本製品をご使用の際は、取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
- ◆ 本製品は、一般事務用、通常の産業等の一般的用途を想定した製品であり、ハイセイフティ用途\*での設備や機器としての使用またはこれらに組込んでの使用は意図されておりません。これらの設備や機器、システムなどに本製品を使用され、本製品の故障等により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても当社はいかなる責任も負いかねます。お客様が、本製品をハイセイフティ用途に使用される場合は、必要な安全性を確保する措置を施す等 十分な配慮をお願いします。

\*: 極めて高度な信頼性や安全性が要求され、機器の故障、誤動作により、信頼性や安全性が確保されない場合、生命、身体や財産等に損害を及ぼす恐れがある用途
- ◆ 本製品を分解したり改造したりすることは絶対に行わないでください。
- ◆ 本製品を直射日光の当たる場所や、温度の高い場所で使用しないでください。本体内部の温度が上がり、故障や火災の原因になることがあります。
- ◆ 本製品を暖房器具などのそばに置かないでください。ケーブルの被覆が溶けて感電や故障、火災の原因になることがあります。
- ◆ 本製品をほこりや湿気の多い場所、油煙や湯気のあたる場所で使用しないでください。故障や火災の原因になることがあります。
- ◆ 本製品を重ねて使用しないでください。故障や火災の原因になることがあります。
- ◆ 通気口の隙間などから液体、金属などの異物を入れないでください。感電や故障の原因になることがあります。
- ◆ 本書の中に含まれる情報は、当社(ハイテクインター株式会社)の所有するものであり、当社の同意なしに、全体または一部を複製または転載することは禁止されています。
- ◆ 本製品及び付属品は、改良のため予告なしに仕様に変更される可能性があります。あらかじめご了承ください。

## 10.修理依頼先

<問い合わせ窓口>

ハイテクインター株式会社 カスタマサポート

受付時間： 平日（土日祝日、年末年始、当社休業日を除く） 9:00～17:00

TEL: 0570-060030

問合せフォーム：[https://hytec.co.jp/contact/technical\\_support\\_form.html](https://hytec.co.jp/contact/technical_support_form.html)

